

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU-BUKU

- Muhamad Qustalani, 2018, *Modul Mata Kuliah Perlindungan Hukum dan Konsumen*, PSP Nusantara Press, Tangerang.
- Nita Triana, 2019, *Alternative Dispute Resolution (Penyelesaian Sengketa Alternative dengan Model Mediasi, Arbitrase, Negosiasi dan Konsiliasi)*, Perpustakaan Nasional RI: Katalog dalam Terbitan, Yogyakarta.
- Hulman Panjaitan, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jala Permata Aksara, Bekasi.
- Burhan Ashofia, 2004, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Bambang Sunggono, 2012, *Metode Penelitian Hukum*, cet, 12, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Joko Pramono, 2020, *Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*, UNISRI Press, Surakarta.
- Retno Purwani Setyaningrum, 2022, *Evaluasi Kinerja*, Nizamia Learning Center, Sidoarjo.
- Enny Widyaningrum, 2020, *Evaluasi Kinerja Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan Dalam Perusahaan*, Indomedia Pustaka, Sidoarjo.
- Ahmadi Miru, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Disertasi, Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Surabaya, 2000, hlm. 126-127
- Yahya Harahap, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1997, hlm.400-401.
- Sudaryatmo, *Model Hukum Perlindungan Konsumen*, Kompas 7 Mei 1998.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Penyelesaian Sengketa
- Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2008 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan Negeri Padang.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/KEP/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2020 mengatur tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)

C. Sumber Lain

- Zainul Akhyar, Harpani Matnuh, Hardianto, 2015, “Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Kota Banjarmasin”, *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan*: Volume 5, Nomor 10, Hlm. 774.
- Anthon Fathanudien, dkk, 2024, “Peran Bpsk (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen) Dalam Menyelesaikan Perkara Sengketa Konsumen (Studi Di Kabupaten Kuningan)”, *Hukmy, Jurnal Hukum*, Volume 4, No. 1.
- Kurniawan dan Abdul Wahab, 2008, "Tinjauan Yuridis Terhadap Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui BPSK di Indonesia", *Jurnal Hukum Jatiswara*, Fakultas Hukum Universitas Mataram.
- Haniva Salsabilla, 2025, “Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi dalam Hukum Acara Perdata”, *jurnal ilmiah multidisplin*, Vol 1, No 1, Januari:15-23
- Tris Widodo, 2016, “Penyelesaian secara konsiliasi dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial menurut UU No. 2 tahun 2004”, *Jurnal Warta*, Juli.
- Brahmasari, dkk, 2008, “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan. Studi Kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia”, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, volume 10 No.2 September : 124-135.
- Tanti Juliana, dkk, 2021, “Analisis Kinerja Pegawai Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Medan”, *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)* vol 4, No 1, Agustus:648-663.
- Ali Ridho, 2018, Kewenangan BPSK Memeriksa Keberatan Lelang Eksekusi Pasal 6 Undang-Undang Hak Tangguh [https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12643/Kewenangan-BPSK-Memeriksa-Keberatan-Lelang-Eksekusi-Pasal-6-Undang-Undang-HakTanggungan.html#:~:text=Daerah%20\(APBD\).Kepmenperindag%20Nomor%20350%2FMPP%2FKep%2F1%2F2%2F2001%20yang,Konsumen%20tanggal%2017%20Februari%202017.](https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12643/Kewenangan-BPSK-Memeriksa-Keberatan-Lelang-Eksekusi-Pasal-6-Undang-Undang-HakTanggungan.html#:~:text=Daerah%20(APBD).Kepmenperindag%20Nomor%20350%2FMPP%2FKep%2F1%2F2%2F2001%20yang,Konsumen%20tanggal%2017%20Februari%202017.)
- Kementrian Perdagangan Republik Indonesia, <https://Ditjenpktn.Kemendag.Go.Id/Secara-Berkala/Ditpk/2024-09-22-Laporan-Layanan-Pengaduan-Konsumen-A2s2>

BPSK Kabupaten Sumedang, [https://Bpsk.Sumedang.Com/PrinsipBpsk/#:~:text=Dalam %20menyelesaikan %20perkara%20konsumen %2C % 20BPSK, Prinsip%20efektif](https://Bpsk.Sumedang.Com/PrinsipBpsk/#:~:text=Dalam%20menyelesaikan%20perkara%20konsumen%2C%20BPSK,Prinsip%20efektif)

Rifqani Nur Fauziah Hanif, 2020, Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa, [https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpkn1-manado/baca-artikel/13628/Arbitrase-DanAlternatifPenyelesaianSengketa.html%20diakses%2024%20Agustus%202024#:~:text=Secara%20bahasa%2C%20Arbitrase%20berasal%20dari,arbitrase%20sementara%20\(ad%20hoc\).](https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpkn1-manado/baca-artikel/13628/Arbitrase-DanAlternatifPenyelesaianSengketa.html%20diakses%2024%20Agustus%202024#:~:text=Secara%20bahasa%2C%20Arbitrase%20berasal%20dari,arbitrase%20sementara%20(ad%20hoc).Diakses pada 19 Januari 2025) Diakses pada 19 Januari 2025

Kitalulus, 2024, <https://www.kitalulus.com/blog/info-hrd/evaluasi-kinerja/>

Rizka Maria Merdeka, 2023, <https://greatdayhr.com/id-id/blog/tahap-penilaian-kinerja-karyawan/>

Hadir, 2024, <https://www.hadirr.com/blog/cara-evaluasi-kinerja-karyawan-yang-efektif/>

Kitalulus, <https://www.kitalulus.com/blog/info-hrd/evaluasi-kinerja/>