

**PENGARUH KEPUASAN SEBAGAI PEMEDIASI HUBUNGAN
ANTARA CITRA PERUSAHAAN DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS
(Study Kasus Pada Pelanggan JNE di Universitas Bung Hatta)**

SKRIPSI



OLEH:

**LUTHFI FARADISI
1610011211043**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG**

2020