

BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

1. Pada dasarnya Bank Nagari Cabang Utama Padang telah memberikan perlindungan hukum pada nasabah secara preventif, represif, implisit dan juga eksplisit. Bank Nagari Cabang Utama Padang tidak mengetahui apapun barang-barang yang disimpan oleh nasabah di dalam SDB tersebut dan bank tidak boleh membuka SDB tersebut secara sepihak, Masih banyak nasabah atau ahli waris belum memahami isi-isi dari perjanjian tersebut.
2. Bentuk tanggung jawab Bank Nagari Cabang Utama Padang pada nasabah pada perjanjian sewa-menyewa *Safe Deposit Box* yaitu bank ini telah mengoptimalkan sistem keamanan yang maksimal demi nasabah merasa aman, kerahasiaan informasi yang bertujuan untuk kenyamanan nasabah, kemudahan akses untuk efisiensi waktu nasabah disaat melakukan kunjungan ke SDB dan juga terdapat layanan pengaduan untuk nasabah yang bisa di akses melalui *customer service* Bank Nagari Cabang Utama Padang dan juga *call center* Bank Nagari Cabang Utama Padang.

B. Saran

1. Disarankan kepada pihak Bank Nagari Cabang Utama Padang untuk lebih menjelaskan secara detail dan memastikan nasabah paham terhadap isi perjanjian sebelum melakukan sewa-menyewa SDB, agar tidak ada lagi nasabah atau ahli waris yang merasa dirugikan oleh bank.
2. Disarankan kepada masyarakat atau nasabah yang ingin menyewa SDB, lebih memahami isi perjanjian antara pihak bank dengan nasabah, supaya tidak merasa dirugikan sepihak dan sebelum melakukan penuntutan terhadap bank. Agar lebih memastikan lagi kehilangan atau kerusakan barang tersebut benar-benar karena bank atau terjadi karena adanya kesalahan dari individu, jika yakin dianggap karena bank, sebaiknya nasabah berusaha membuktikannya dengan bukti-bukti yang akurat agar mendapat pertanggung jawaban dari bank.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Antonius Alijoyo dkk, 2021, *Structured or Semi-structured Interviews*, CRMS Indonesia, Bandung.
- Bachtiar, 2021, *Mendesain Penelitian Hukum*, Deepublish Publisher, Yogyakarta.
- Bustari Muchar, 2016, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Kencana, Jakarta.
- Djulaeka, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Scopindo Media Pustaka, Surabaya.
- Ikantan Bankir Indonesia (IBI) dengan Lembaga Sertifikat Profesi Perbankan (LSPP), 2014, *Mengelola Bank Komersial*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Salim H.S., 2010, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominat di Indonesia*, Cet. Ke.-5, Sinar Grafika, Jakarta.
- Thamrin Abdullah, Shinta Wahjusaputri, 2018, *Bank Dan Lembaga Keuangan Edisi Ke 2*, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Yessy Kusumadewi, Grace Sharon, 2022, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Lembaga Fatimah Azzahra, Yogyakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/26/PBI/2012 Tentang Kegiatan Usaha dan Jaringan Kantor Berdasarkan Modal Inti Bank

C. Sumber Lain

- Devina Janice dkk, 2016, 'Aspek Perlindungan Hukum Perjanjian Sewa-Menyewa *Safe Deposit Box* Pada MyBank Indonesia', *Diponegoro Law Journal*, Volume 5, Nomor 3 Tahun 2016.
- Elvira Fitriyani Pakbaban dkk, 2023, 'Analisis Hukum Terhadap Kegiatan Sewa Menyewa *Safe Deposit Box*', *Unes Law Review*, Volume 5 Issue 4 Juni 2023.
- Fatimah Chalim, 2017, 'Hubungan Hukum Antara Bank Dan Nasabah Penyimpan Dana Menurut Undag-Undang Perbankan', *Lex Et Societatis*, Volume 5 Nomor 9 November 2017.
- Metya Janastu, 2020, 'Tanggung Gugat BII Terhadap Hilangnya Barang Dalam *Safe Deposit Box*', *Perspektif*, Volume 25 Nomor 3 September 2020.
- Kompas, 2024, *Safe Deposit Box adalah apa? Ini Pengertiannya*, <https://money.kompas.com/read/2024/01/28/123207726/safe-deposit-box-adalah-apa-ini-pengertiannya>,
- OJK, 2017, *Lembaga Perbankan*, <https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/ikhtisar-perbankan/>.
- Repository iain Tuluangaung, *Safe Deposit Box*, <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/13825/5/BAB%20II.pdf>
- Redaksi OCBC NISP, 2022, *Safe Deposit Box: Fungsi, Jenis, Kelebihan dan Kekurangannya*, <https://www.ocbc.id/id/article/2022/02/24/safe-deposit-box-adalah>
- Repository UIN Suska Riau, 2021, *Sewa-Menyewa*, https://repository.uin-suska.ac.id/18373/8/8.%20BAB%20III_2018520EI.pdf
- SIP Law Firm, 2024, *Perkembangan Hukum Perbankan di Indonesia*, <https://siplawfirm.id/perbankan-di-indonesia/>
- SIP Law Firm, 2024, *Mau Sewa Properti ? Pahami Dulu Ketentuan dan Dasar Hukum Sewa Menyewa*, <https://siplawfirm.id/sewa-menyewa-properti/?lang=id>