

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan maka dapat diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Kepribadian berpengaruh signifikan terhadap perilaku balas dendam dalam organisasi pada karyawan bagian penjualan di PT Andalas Berlian Motor Padang.
2. Komitmen afektif berpengaruh signifikan terhadap perilaku balas dendam dalam organisasi pada karyawan bagian penjualan di PT Andalas Berlian Motor Padang.
3. Keadilan berpengaruh signifikan terhadap perilaku balas dendam dalam organisasi pada karyawan bagian penjualan di PT Andalas Berlian Motor Padang.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diajukan beberapa implikasi penting yang dapat bermanfaat bagi:

1. Pimpinan perusahaan, diharapkan memerikan pelatihan yang berkaitan dengan pembentukan psikologis kepada seluruh karyawan bagian penjualan, melalui pelatihan karakter diharapkan dapat menciptakan kepribadian yang kuat, dan terbuka, sehingga menciptakan nilai nilai kebersamaan dan kekeluargaan di dalam organisasi, serta dapat menjadi alat untuk menurunkan kecenderungan terjadinya perilaku balas dendam dalam bekerja.
2. Pimpinan perusahaan diharapkan juga meningkatkan nilai nilai keadilan dalam organisasi, seperti keadilan secara prosedural, keadilan secara distributif hingga keadilan secara interaksional. Implementasi nilai keadilan akan menciptakan suasana kerja yang lebih nyaman, persaingan yang sehat hingga kerja sama team yang kuat

untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab, sekaligus menurunkan kecenderungan terjadinya perilaku balas dendam dalam bekerja.

5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian yang dilakukan saat ini masih memiliki sejumlah kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan yang peneliti miliki. Beberapa keterbatasan tersebut adalah:

1. Ukuran sampel yang relatif kecil mempengaruhi hasil penelitian yang diperoleh. Oleh sebab itu bagi peneliti dimasa mendatang diharapkan untuk menggunakan seluruh karyawan di PT Andalas Berlian Motor, karena semakin besar ukuran sampel akan dapat meningkatkan ketepatan dan akurasi hasil penelitian.
2. Proses penyebaran kuesioner terjadi pada masa pandemic Covid 19 sehingga juga mempengaruhi akurasi hasil penelitian yang diperoleh. Diharapkan bagi peneliti dimasa mendatang yang melakukan penelitian setelah pandemic Covid 19 berakhir dapat mendapatkan informasi dan data yang lebih baik sehingga hasil penelitian yang diperoleh menjadi lebih baik.
3. Masih terdapatnya sejumlah variabel yang mempengaruhi perilaku balas dendam dalam bekerja, seperti emotional exhaustion, burnout, bully dan sebagainya. Diharapkan bagi peneliti dimasa mendatang mencoba menggunakan salah satu variabel tersebut, sehingga ketepatan dan akurasi hasil penelitian yang diperoleh menjadi lebih baik dimasa mendatang.