

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP LOYALITAS DENGAN KEPUASAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CAFÉ AROMA KITCHEN DI
KOTA PADANG**

SKRIPSI



Oleh :

Widya Pratiwi
1610011211001

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen*

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS JURUSAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS BUNG HATTA

2020