

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN AKIBAT KELUARGA, AMBIGUITAS
PERAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP BURNOUT PADA PEGAWAI
PEREMPUAN
BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG**

**Sutrial Husni¹ Ice Kamela¹ & Purbo Jadmiko¹
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta**

e-mail: rialhusni22@gmail.com, icekamela@yahoo.com & purbojadmico@bunghatta.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh konflik pekerjaan akibat kekeluarga, ambiguitas peran dan beban kerja terhadap burnout pada pegawai perempuan Bank Nagari Cabang Utama Padang. Pada penelitian ini proses pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda dan pengujian t-statistik. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa konflik pekerjaan akibat keluarga, dan ambiguitas peran berpengaruh positif terhadap burnout pada pegawai perempuan di Bank Nagari Cabang Utama Padang sedangkan beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap burnout pada pegawai perempuan di Bank Nagari Cabang Utama Padang.

Kata Kunci: Konflik Pekerjaan Akibat Keluarga, Ambiguitas Peran, Beban Kerja dan Burnout

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN AKIBAT KELUARGA, AMBIGUITAS
PERAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP BURNOUT PADA PEGAWAI
PEREMPUAN
BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG**

**Sutrial Husni¹ Ice Kamela¹ & Purbo Jadmiko¹
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta**

e-mail: rialhusni22@gmail.com, icekamela@yahoo.com & purbojadmico@bunghatta.ac.id

Abstrak

This study aims to prove and analyze the effect of work conflict due to kinship, role ambiguity and workload on burnout among female employees of Bank Nagari, Padang Main Branch. In this study, the data collection process was carried out by distributing questionnaires. The analytical method used is multiple regression and t-statistical testing. Based on the results of hypothesis testing, it was found that work conflict due to family and role ambiguity had a positive effect on burnout among female employees at Bank Nagari, Padang Main Branch, while workload did not have a significant effect on burnout for female employees at Bank Nagari, Main Branch of Padang.

Keywords: Work Conflict Due to Family, Role Ambiguity, Workload and Burnout