

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka dapat diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari sejumlah masalah yang diangkat dalam penelitian ini yaitu:

1. Konflik pada pekerjaan akibat keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* pada karyawan perempuan di Bank Nagari Cabang Utama Padang
2. Ambiguitas peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* pada karyawan perempuan di Bank Nagari Cabang Utama Padang.
3. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap *burnout* pada karyawan perempuan di Bank Nagari Cabang Utama Padang.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penelitian yang dilakukan saat ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh adanya keterbatasan yang peneliti rasakan. Secara umum keterbatasan tersebut meliputi:

1. Jumlah atau ukuran sampel yang digunakan relatif kecil, sehingga mempengaruhi hasil penelitian yang diperoleh pada saat ini.
2. Masih terdapatnya model analisis selain analisis mediasi yang dapat digunakan untuk melakukan penelitian kausatif seperti menggunakan path analysis dan SEM.
3. Masih terdapatnya sejumlah variabel yang mempengaruhi *burnout* yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti *role of conflict*, *role overload*, serta berbagai variabel lainnya

5.3 Implikasi Penelitian

Berdasarkan kepada kesimpulan yang peneliti ajukan sesuai dengan hasil penelitian yang diperoleh dapat dibuat beberapa implikasi penting yang dapat bermanfaat bagi perusahaan yaitu:

1. Bagi perusahaan disarankan untuk membagikan porsi beban kerja pegawai sesuai dengan kompetensi dan pengalaman yang dimilikinya, sehingga beban kerja yang tinggi dapat diatasi dengan baik oleh pegawai sehingga mendorong semakin mengecilnya kemungkinan terjadinya konflik dalam keluarga atau pun perusahaan, sehingga *burnout* dapat dihindari oleh pegawai khususnya karyawan wanita di lingkungan Bank Nagari Cabang Utama Padang.
2. Bagi perusahaan disarankan untuk terus memberikan pelatihan kepada pegawai khususnya pegawai wanita untuk mengatasi meningkatnya level beban kerja, melalui pelatihan pegawai akan lebih baik dalam bekerja, sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya *work family conflict* dan *burnout*.

5.4 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat memberikan manfaat bagi

1. Peneliti dimasa mendatang disarankan untuk menambah ukuran atau jumlah sampel yang akan digunakan kedalam tahapan pengolahan data, dalam rangka melaksanakan pengujian hipotesis, saran tersebut sangat penting untuk mendorong meningkatnya ketepatan akurasi hasil penelitian yang akan diperoleh dimasa mendatang.
2. Peneliti dimasa mendatang juga disarankan menggunakan pendekatan lainnya selain model kalkulator sobel untuk menguji *Path Analysis*, model lain yang dapat dicoba adalah menggunakan SEM, saran tersebut penting untuk mendorong meningkatnya ketepatan dan akurasi penelitian yang diperoleh.

4. Peneliti dimasa mendatang disarankan untuk menambahkan minimal satu variabel baru yang juga mempengaruhi *burnout* yang belum digunakan dalam penelitian ini seperti role of conflict, role overload, role ambiguity dan sebagainya. Saran tersebut penting untuk mendorong meningkatnya ketepatan dan akurasi hasil penelitian yang akan diperoleh dimasa mendatang.