

**PENGARUH SERVICE PERFORMANCE, RELATIONSHIP
MARKETING DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN SMARTPHONE OPPO
DI KOTA PADANG**

SKRIPSI



OLEH
BETRIA RAHMI
1610011211164

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2020**