

ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUNG HATTA

Melyana Febriyanti¹, Surya Dharma², Wiry Utami³
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bung Hatta
E-mail: melyanafbrynt25@gmail.com, sdharma3005@gmail.com,
wiryutami@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan melakukan analisis kepuasan mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta. Pada penelitian ini menggunakan sebanyak 175 orang mahasiswa yang merupakan sebagian dari mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bung Hatta angkatan 2017 – 2019 yang dipilih dengan menggunakan metode *probability sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif yaitu dengan mencari nilai rata - rata dan persentase Tingkat Capaian Responden (TCR). Berdasarkan pengolahan data yang telah dilakukan ditemukan bahwa kepuasan mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta cukup tinggi. Kepuasan tersebut dapat diamati dari enam dimensi yaitu meliputi ,*tangible*, kompetensi, sikap, isi, pengiriman, dan kehandalan. Walaupun terdapat sejumlah kelemahan yang dimiliki jurusan Akuntansi terutama berkaitan dengan dimensi *tangible*, yang mana mahasiswa Jurusan Akuntansi belum merasa puas dengan fasilitas yang disediakan.

Kata kunci : Kepuasan Mahasiswa, *Tangible*, Kompetensi, Sikap, Isi, Pengiriman, Dan Kehandalan

**ANALYSIS OF STUDENT SATISFACTION DEPARTMENT OF
ACCOUNTING FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS BUNG
HATTA UNIVERSITY**

Melyana Febriyanti¹, Surya Dharma², Wiry Utami³
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bung Hatta
E-mail: melyanafbrynt25@gmail.com, sdharma3005@gmail.com,
wiryutami@gmail.com

Abstract

This study aims to analyze the satisfaction of students of the Accounting Department, Faculty of Economics and Business, Bung Hatta University. In this study, as many as 175 students who were part of the students of the Bung Hatta University Accounting Department class 2017 - 2019 were selected using the probability sampling method. The analytical method used is descriptive analysis by looking for the average value and the percentage of Respondents' Achievement Level (TCR). Based on the data processing that has been done, it was found that the satisfaction of students of the Accounting Department, Faculty of Economics and Business, Bung Hatta University was quite high. This satisfaction can be observed from six dimensions, namely, tangible, competence, attitude, content, delivery, and reliability. Although there are a number of weaknesses that the Accounting Department has, especially related to the tangible dimension, in which students of the Accounting Department are not satisfied with the facilities provided..

Keywords: Student Satisfaction, Tangible, Competence, Attitude, Content, Delivery, Reliability.