

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Faktor demografi berdasarkan umur tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan perpajakan Pajak Bumi dan Bangunan, sehingga hipotesis pertama (H_{1a}) pada penelitian ini ditolak.
2. Faktor demografi berdasarkan jenis kelamin tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan perpajakan Pajak Bumi dan Bangunan, sehingga hipotesis pertama (H_{1b}) pada penelitian ini ditolak
3. Faktor demografi berdasarkan pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan perpajakan Pajak Bumi dan Bangunan, sehingga hipotesis pertama (H_{1c}) pada penelitian ini diterima.
4. Pemahaman perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan perpajakan Pajak Bumi dan Bangunan, sehingga hipotesis kedua (H_2) pada penelitian ini diterima.
5. Tingkat kepercayaan pada pemerintah dan hukum tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan perpajakan Pajak Bumi dan Bangunan, sehingga hipotesis ketiga (H_3) pada penelitian ini ditolak.

5.2 Implikasi hasil penelitian

Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat beberapa implikasi yang dapat memberikan manfaat, antara lain sebagai berikut :

5. Bagi masyarakat, hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan informasi untuk masyarakat sehingga dapat menjadi masukan agar masyarakat dapat taat dan memenuhi kewajiban membayar pajak PBB.
6. Bagi petugas pajak, hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi petugas pajak agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan kemudahan kemudahan bagi pembayar pajak, sehingga masyarakat termotivasi untuk patuh dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.
7. Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan menjadi studi banding bagi peneliti selanjutnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian

Penelitian ini tidak terlepas dari beberapa keterbatasan yang melekat dalam penyusunan penelitian ini. Berikut beberapa keterbatasan dalam penelitian ini serta saran untuk penelitian selanjutnya :

1. Penelitian ini hanya menggunakan sampel wajib pajak di Kota Padang sebagai objek penelitian, dimana menurut peneliti objek tersebut masing kurang luas cakupannya, sehingga disarankan untuk penelitian selanjutnya menggunakan objek penelitian lain yang lebih luas seperti wajib pajak di Provinsi Sumatera Barat.

2. Pada penelitian ini variabel independen yang mempengaruhi variabel dependen hanya menggunakan variabel faktor demografi, pemahaman perpajakan dan Tingkat kepercayaan pada pemerintah dan hukum. Untuk penelitian selanjutnya disarankan menggunakan variabel lain seperti untuk melihat pengaruhnya terhadap kepatuhan perpajakan seperti sanksi perpajakan, kesadaran membayar pajak, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, norma moral wajib pajak, preferensi risiko dan sebagainya.