

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TERTANGGUNG DALAM
PERJANJIAN ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA
PT. ASURANSI ASTRA BUANA (GARDA OTO) CABANG PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum*



Oleh:

**Satria Sakti Herisman Martha
2110012111140**

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2025**

No. Reg : 682/Pdt/02/III-2025

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

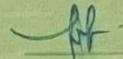
PENGESAHAN SKRIPSI
No. Reg: 682/PDT/42/III-2025

Nama : **Satria Sakti Herisman Martha**
Nomor : **2110012111140**
Bagian : **Hukum Perdata**
Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TERTANGGUNG DALAM PERJANJIAN ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. ASURANSI ASTRA BUANA (GARDA OTO) CABANG PADANG**

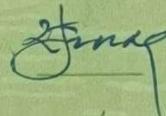
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Hari Kamis Tanggal Tiga Belas Bulan Maret Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima dan dinyatakan **LULUS**.

SUSUNAN TIM PENGUJI:

1. Dr. Yefiza Mediz, S.H., M.H. (Ketua/Pembimbing)



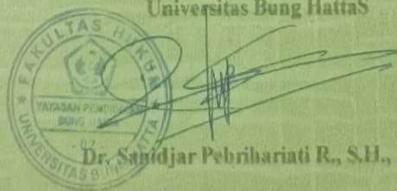
2. Dr. Zarfina, S.H., M.H. (Anggota Penguji)



3. Dr. Suamperi, S.H., M.H. (Anggota Penguji)



Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



Dr. Sundjar Pebrihariati R., S.H., M.H.

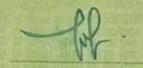
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

Persetujuan Skripsi
No. Reg: 682/Pdt/02/III-2025

Nama : **Satria Sakti Herisman Martha**
NPM : **2110012111140**
Bagian : **Hukum Perdata**
Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TERTANGGUNG
DALAM PERJANJIAN ASURANSI KENDARAAN
BERMOTOR PADA PT. ASURANSI ASTRA BUANA
(GARDA OTO) CABANG PADANG**

Telah disetujui pada Hari **Rabu** Tanggal **Dua Puluh Enam** Bulan **Februari**
Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Lima** untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji.

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. (Pembimbing)

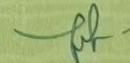


Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Sandjar Pebrihati R., S.H., M.H.) (Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TERTANGGUNG DALAM
PERJANJIAN ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT.
ASURANSI ASTRA BUANA (GARDA OTO) CABANG PADANG**

Satria Sakti Herisman Marta¹, Yofiza Media¹

Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

Email: saktisatria64@gmail.com

ABSTRAK

Asuransi Kendaraan Bermotor adalah suatu bentuk asuransi yang memberikan jaminan atas kerusakan atau kerugian pada kendaraan sesuai Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia dengan Jaminan Komprehensif (Gabungan) dan kerugian total, dapat diperluas dengan tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga, kecelakaan pengemudi dan penumpang. Rumusan Masalah: 1) Bagaimanakah Perlindungan Hukum Bagi Tertanggung dalam Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor PT. Asuransi ASTRA Buana (Garda Oto) Cabang Padang? 2) Bagaimanakah Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Sebagai Penanggung Dalam Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi ASTRA Buana (Garda Oto) Cabang Padang? Jenis penelitian ini adalah yuridis sosiologis. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui wawancara dan studi dokumen. Hasil penelitian adalah 1) Bentuk Perlindungan Hukum yang diberikan yaitu terdapat pada Polis tertanggung yang telah dicantumti materai elektronik serta jika terjadi sengketa dapat diselesaikan di Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) 2) Bentuk Tanggung Jawab dari PT. Asuransi ASTRA Buana (Garda Oto) Cabang Padang yaitu Ganti Rugi Sebagian dan Ganti Rugi secara total tergantung pada polis asuransi yang diambil dan pembayaran ganti rugi dilakukan selambatnya selama 30 hari oleh Penanggung.

Kata Kunci : Asuransi, Polis, Kendaraan Bermotor, Penanggung, Tertanggung

***LEGAL PROTECTION FOR THE INSURED IN THE MOTOR VEHICLE
INSURANCE AGREEMENT AT PT. ASTRA BUANA INSURANCE (GARDA
OTO) PADANG BRANCH***

Satria Sakti Herisman Marta¹, Yofiza Media¹

Legal Studies Program, Faculty of Law Universitas Bung Hatta

Email: saktisatria64@gmail.com

ABSTRAC

Motor Vehicle Insurance is a form of insurance that provides guarantees for damage or loss to vehicles according to the Indonesian Motor Vehicle Insurance Standard Policy with Comprehensive (Combined) and total loss coverage, which can be extended to third party legal liability, driver and passenger accidents. Problem Formulation: 1) How is the Legal Protection for the Insured in the Motor Vehicle Insurance Agreement of PT. Asuransi ASTRA Buana (Garda Oto) Padang Branch? 2) How is the Responsibility of the Insurance Company as the Guarantor in the Motor Vehicle Insurance Agreement of PT Asuransi ASTRA Buana (Garda Oto) Padang Branch? This type of research is sociological juridical. Data collection techniques were obtained through interviews and document studies. The results of the study are 1) The Form of Legal Protection provided is contained in the insured's Policy which has been stamped with an electronic stamp and if a dispute occurs it can be resolved at the Alternative Dispute Resolution Institution (LAPS) 2) Form of Responsibility from PT. ASTRA Buana Insurance (Garda Oto) Padang Branch, namely Partial Compensation and Total Compensation depending on the insurance policy taken and payment of compensation is made no later than 30 days by the Insurer.

Keywords: Insurance, Policy, Motor Vehicle, Insurer, Insured

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan alat pikiran kepada hambanya yaitu manusia, telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesempatan, kebahagiaan, rahmat, dan nikmat yang sampai saat ini membuat penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sampai selesai, semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungannya kepada kita semua, sehingga kita selalu dirahmati dan diberkahi dengan ilmu yang luas dan bermanfaat.

Sholawat beriringan salam tidak lupa kita doakan kepada nabi kita, sang kekasih Allah SWT yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan kita cahaya, yang terang menerang, dunia yang penuh dengan segala kuasa Allah SWT dan ilmu yang melimpah ruah, semoga kita semua mendapatkan syafaatnya di akhirat nanti.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah begitu banyak memberikan nikmat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TERTANGGUNG DALAM PERJANJIAN ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. ASURANSI ASTRA BUANA (GARDA OTO) CABANG PADANG ”.**

Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi ini tidak

terlepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis sangat berterima kasih kepada Ibu **Dr. Yofiza Media S.H.,M.H**, selaku pembimbing satu-satunya yang telah meluangkan waktu dalam membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan dengan penuh perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Diana Kartika selaku Rektor Universitas Bung Hatta
2. Ibu Dr. Sanidjar Pebrihariati R., S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Bapak Hendriko Arizal, S.H., M.H selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta sekarang.
4. Ibu Dr. Yofiza Media S.H., M.H selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. Zarfina, S.H., M.H & Bapak Dr. Suamperi, S.H., M.H selaku penguji 1 dan 2 pada saat seminar proposal dan ujian kompre, yang telah memberikan koreksi terhadap skripsi penulis ini.
6. Kepada bapak dan ibu dosen yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang telah mengajari ilmu yang bermanfaat bagi saya selama masa perkuliahan.
7. Kepada karyawan Fakultas Hukum yang telah membantu segala urusan administrasi dikampus yang kita cintai ini.
8. Ibu Mutiara Novita Sani selaku Customer Service Officer di PT.

Asuransi ASTRA Buana (Garda Oto) Cabang Padang .

Kepada seluruh pihak yang ikut serta membantu selama perkuliahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis buatkan nama satu persatu baik dari segi materil maupun moril, bimbingan, mendengarkan dan bertukar pikiran serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran pembaca sangat penulis harapkan berguna untuk kedepannya semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca umumnya, dan khususnya bagi mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang. Akhir kata, penulis ucapan terima kasih dan mohon kehadirat Tuhan yang maha Esa semoga amal dan kebaikan-kebaikan kita semua akan dibalasNYA dengan pahala yang berlipat ganda Aamiin

Padang, Maret 2025

Satria Sakti Herisman Martha

Yang Teristimewa Orang Special Dalam Hidup Saya

1. Terima kasih ku ucapkan untuk orang yang berjasa dalam kehidupan saya yaitu Papa Herisman S.H., S.Sos., M.Ap., M.H yang mengajari saya arti kehidupan, memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dalam dunia perkuliahan serta telah membiayai perkuliahan saya selama ini dan Mama Musnini S.Pd yang tak pernah berhenti memberi doa serta semangat kepada penulis sampai saat ini.
2. Kepada Kembaran Saya Bintang Sakti Herisman Martha yang selalu ada dan membantu saya.
3. Kepada kakak saya Fristika Herinsy Martha S.Kom yang telah memberi saya semangat, serta bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama di perkuliahan.
4. Kepada Abang saya Genta S. Herian Martha S.H yang telah memberi saya semangat, serta bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama di perkuliahan.
5. Kepada Mahasiswa PK Perdata Angkatan 21
6. Senior ku yang telah memberikan arahan diperkuliahan Abang Fadhil Dwi Rahman, S.H.
7. Terima kasih yang special kepada diri sendiri yang telah menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu dan bersemangat dalam menjalani perkuliahan. Semoga segala bantuan, kritik, saran, yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal baik

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Metode Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Tentang Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor	12
1. Perjanjian.....	12
a. Pengertian Perjanjian.....	12
b. Asas-Asas Perjanjian.....	13
c. Syarat Sah Perjanjian.....	14
d. Berakhirnya Perjanjian	16
e. Wanprestasi.....	17
B. Tinjauan Tentang Pengaturan Hukum Asuransi.....	18
1. Pengertian Asuransi.....	18
2. Terjadinya Perjanjian Asuransi	20
C. Pengertian dan Pengaturan Asuransi Kendaraan Bermotor	22
1. Pengertian Asuransi Kendaraan Bermotor	25
2. Syarat-Syarat Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor	27
3. Premi	30
4. Polis.....	32
5. Berakhirnya Perjanjian Asuransi	34
D. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen	36

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....41

- A. Perlindungan Hukum Bagi Tertanggung dalam Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT Asuransi Astra Buana (Garda Oto) Cabang Padang41
- B. Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi sebagai Penanggung dalam Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT Asuransi Astra Buana (Garda Oto) Cabang Padang47

BAB IV PENUTUP

- A. Simpulan53
- B. Saran54

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada dasarnya, setiap kegiatan manusia di dunia betapun sederhananya, selalu mengandung berbagai kemungkinan, baik yang positif maupun negatif. Manusia tidak akan pernah tahu peristiwa apa saja yang akan terjadi di kemudian hari, sehingga dapat disimpulkan bahwa setiap kegiatan manusia itu selalu mengandung suatu keadaan yang tidak pasti. Keadaan tidak pasti adalah suatu keadaan yang penuh dengan tanda tanya dan kemungkinan-kemungkinan untuk mengalami kerugian ataupun keuntungan adalah sama besarnya. Hal ini menimbulkan suatu keadaan yang tidak nyaman dan aman. Keadaan tidak pasti yang dapat menimbulkan rasa tidak aman terhadap setiap kemungkinan menderita itu disebut risiko.¹

Risiko dari segi asuransi adalah kemungkinan kerugian yang akan dialami, yang ditimbulkan akibat dari bahaya yang mungkin terjadi, tetapi tidak diketahui terlebih dahulu apakah akan terjadi dan kapan akan terjadi. Jadi risiko itu merupakan sesuatu yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia dan manusia dengan akal budinya selalu berusaha untuk menghindari segala kemungkinan yang timbul karena adanya risiko tersebut.²

Risiko merupakan suatu hal yang selalu melekat dan mengikuti seluruh kegiatan manusia di dunia ini, maka manusia juga berusaha bagaimana caranya agar hidup dan kehidupannya ini menjadi aman tenram dan tetap dalam keadaan

¹ Sri Redjeki Hartono, 1992, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Sinar Grafika, Jakarta, hlm. 14.

² Radiks Purba, 1992, *Memahami Asuransi di Indonesia*, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, hlm. 29.

yang diinginkan. Maka dari itu salah satu upaya yang dapat yang dilakukan adalah dengan melakukan manajemen risiko.

Menurut Ferry N. Idroes, manajemen risiko merupakan suatu metode logis dan sistematik dalam identifikasi, menentukan sikap, menentukan Solusi, dan melakukan monitor serta pelaporan risiko yang berlangsung pada setiap aktivitas atau proses. Berdasarkan teori manajemen tersebut terlihat jelas bahwa manajemen risiko mempunyai peranan penting dalam mengelola berbagai risiko yang akan timbul dikemudian hari. Salah satu bentuk untuk melakukan manajemen risiko adalah dengan cara berasuransi. Sebab asuransi merupakan cara atau metode untuk memelihara manusia dalam menghindari risiko bahaya yang beragam yang akan terjadi dalam kehidupannya, dalam perjalanan kegiatan hidupnya atau dalam aktivitas ekonominya.³

Hubungan antara risiko dan asuransi merupakan hubungan yang erat satu sama lain Dimana tidak mungkin apabila kita berbicara mengenai asuransi tanpa kita berbicara mengenai risiko, karena risiko merupakan pengertian inti dalam asuransi. Asuransi merupakan salah satu bentuk pengendalian atas suatu risiko yang dilakukan dengan cara mengalihkan risiko dari pihak tertanggung kepada pihak penanggung. Dalam perjanjian asuransi pihak yang mengalihkan risiko disebut sebagai Tertanggung dan pihak yang menerima pengalihan risiko disebut sebagai Penanggung.⁴

Asuransi biasa disebut juga dengan istilah pertanggungan. Pertanggungan adalah suatu perjanjian, suatu perjanjian harus memenuhi syarat sahnya perjanjian,

³ Idroes, Ferry N, 2008, *Manajemen Risiko Perbankan: Pemahaman Pendekatan 3 Pilar Kesepakatan Basel II Terkait Aplikasi Regulasi dan Pelaksanaannya di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta, hlm. 5.

⁴ Muhammad Syakir Sula, 2004, *Asuransi Syariah*, Gema Insani, Jakarta, hlm. 28.

yaitu kata sepakat, kecakapan, hal tertentu dan suatu sebab yang halal, sebagaimana ditentukan dalam Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Selanjutnya disingkat dengan KUHPer).⁵

Pertanggungan adalah perjanjian khusus, maka disamping syarat – syarat umum dalam Pasal 1320 KUHPer, masih diberlakukan bagi syarat – syarat khusus yang diatur dalam Kitab Undang – Undang Hukum Dagang yaitu:

1. Kesepakatan para pihak
2. Kewenangan berbuat
3. Ada benda yang dipertanggungkan
4. Ada kausa yang halal
5. Pembayaran premi (Pasal 246 Kitab Undang – Undang Hukum Dagang)
6. Kewajiban pemberitahuan (Pasal 251 Kitab Undang – Undang Hukum Dagang)⁶

Dalam perkembangannya, terdapat 2 jenis asuransi di Indonesia yakni asuransi syariah dan asuransi konvesional. Perbedaan dari asuransi syariah dan asuransi konvesional mungkin tidak terlalu terlihat, tetapi pada dasarnya perbedaan tersebut terletak pada perjanjian transaksi dan operasionalnya. Pengertian asuransi menurut Pasal 1 Angka 1 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransi tidak jauh berbeda dengan pengertian asuransi yang tercantum dalam KUHD yang mana asuransi adalah perjanjian antara dua pihak, yaitu Perusahaan asuransi dan pemegang polis, yang menjadi dasar bagi

⁵ Suharnoko, 2004, *Hukum Perjanjian Teori dan Analisa Kasus*, Kencana, Jakarta, hlm. 1.

⁶ Abdulkadir Muhammad, 1999, *Hukum Asuransi Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, hlm. 49.

penerimaan premi oleh Perusahaan asuransi sebagai imbalan untuk yang pertama memberikan penggantian kepada tertanggung atau pemegang polis karena kerugian, kerusakan, biaya yang timbul, kehilangan keuntungan atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin diderita tertanggung atau pemegang polis karena terjadinya suatu peristiwa yang tidak pasti atau

Memberikan pembayaran yang didasarkan pada meninggalnya tertanggung atau pembayaran yang didasarkan pada hidupnya tertanggung dengan manfaat yang besarnya telah ditetapkan dan/atau didasarkan pada hasil pengelolaan dana. Dari pengertian tersebut, menunjukan bahwa asuransi konvesional mempunyai unsur - unsur sebagai berikut:

1. Adanya pihak pemegang polis
2. Adanya pihak Perusahaan asuransi
3. Adanya perjanjian asuransi
4. Adanya pembayaran premi
5. Adanya kerugian, kerusakan atau kehilangan (yang diderita tertanggung)
6. Adanya suatu peristiwa yang tidak pasti terjadinya

Melihat terdapat 2 (dua) jenis usaha perasuransi yang ada di Indonesia yakni asuransi konvensional dan asuransi syariah, maka dalam penelitian ini peneliti membatasi pengkajian masalah pada usaha perasuransi konvensional. Keberadaannya di Indonesia, usaha perasuransi secara umum konvensional maupun syariah selaku Lembaga keuangan bukan bank mempunyai peranan cukup besar baik bagi masyarakat maupun bagi Pembangunan.

Di Indonesia, asuransi konvensional berkembang dengan begitu cepatnya dan peraturan perundang-undangan yang menjadi landasan bagi pelaksanaan kegiatan perasuransi secara umum (konvensional) sudah cukup lengkap yakni mengacu pada Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer), Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD), Undang-Undang Nomor 40 tahun 2014 pengganti atas Undang-Undang Nomor 2 tahun 1992 tentang Usaha Perasuransi, Peraturan Pemerintah Nomor 81 tahun 2008 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 1992 tentang Penyelenggaraan Usaha Perasuransi, Peraturan Menteri Keuangan, Peraturan Bapepam, Peraturan OJK (Otoritas Jasa Keuangan), sampai pada Surat Edaran OJK.

Di Indonesia, jenis – jenis asuransi konvensional merujuk pada Pasal 247 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (selanjutnya disingkat dengan KUHD) menyebutkan tentang 5 (lima) macam asuransi, yaitu:

1. Asuransi terhadap kebakaran
2. Asuransi terhadap bahaya hasil hasil pertanian
3. Asuransi terhadap kematian orang (asuransi jiwa)
4. Asuransi terhadap bahaya di laut dan perbudakan
5. Asuransi terhadap bahaya dalam pengangkutan di darat dan di Sungai – Sungai

Dari jenis – jenis asuransi yang disebutkan dalam KUHD, dapat dilakukan penggolongan besar sebagai berikut:

1. Asuransi kerugian atau asuransi umum yang terdiri dari asuransi kebakaran dan asuransi pertanian
2. Asuransi jiwa

3. Asuransi pengangkutan laut, darat dan sungai

Namun seiring dengan berkembangnya zaman, kini jenis asuransi kerugian berdasarkan data dari Badan Pengawas Pasar Modal Lembaga Keuangan yang disingkat dengan BAPEPAM LK, Biro Perasuransian terbagi atas 13 cabang yang salah satu diantaranya adalah asuransi kendaraan bermotor. Melihat begitu banyaknya jenis-jenis dari usaha asuransi, maka dari itu peneliti membatasi pengkajian penelitian pada jenis asuransi kendaraan bermotor. Asuransi Kendaraan Bermotor adalah salah satu jenis asuransi kerugian yang diminati konsumen karena asuransi ini memberikan pertanggungan atas kerugian/ berkurangnya nilai secara finansial atas obyek pertanggungan kendaraan bermotor yang disebabkan karena menabrak, ditabrak, dicuri, terbakar, dan tergelincir. Secara spesifik juga dijelaskan dalam Peraturan Menteri Keuangan (PMK) No. 74/PMK.010/2007 khususnya Pasal 1 ayat (2): “Asuransi Kendaraan Bermotor adalah produk asuransi kerugian yang melindungi tertanggung dari resiko kerugian yang mungkin timbul sehubungan dengan kepemilikan dan pemakaian kendaraan bermotor .⁷

Dalam realita yang terjadi terhadap pengendara kendaraan bermotor sering terjadinya kecelakaan baik itu kecelakaan lalu lintas maupun kendaraan bermotor tersebut hilang ataupun dicuri. Oleh karena itu berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka penulis tertarik membahas permasalahan dengan mengangkat judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TERTANGGUNG DALAM PERJANJIAN ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT ASURANSI ASTRA BUANA (GARDA OTO) CABANG PADANG”**

⁷ Ronny Hanitjo Sumitra, 1998, *Asuransi Kendaraan Bermotor*, Ghalia Indonesia, Jakarta hlm. 23

B. Rumusan Masalah

Dari uraian tersebut di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah Perlindungan Hukum Bagi Tertanggung dalam Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi ASTRA Buana (GARDA OTO) Cabang Padang?
2. Bagaimanakah Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Sebagai Penanggung dalam Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi ASTRA Buana (GARDA OTO) Cabang Padang?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan, diantaranya;

1. Untuk mengetahui Perlindungan Hukum Bagi Tertanggung dalam Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor PT ASTRA Buana (GARDA OTO) Cabang Padang
2. Untuk mengetahui Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Sebagai Penanggung dalam Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor PT ASTRA Buana (GARDA OTO) Cabang Padang?

D. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini merupakan penelitian hukum sosiologis/empiris atau istilah lainnya yang digunakan adalah penelitian hukum sosiologis dan dapat disebut pula dengan penelitian lapangan. Penelitian Yuridis Sosiologis adalah penelitian hukum menggunakan data sekunder sebagai data awalnya,

yang kemudian dilanjutkan dengan data primer di lapangan atau terhadap masyarakat, meneliti efektivitas suatu Peraturan Menteri dan penelitian yang ingin mencari hubungan (korelasi) antara berbagai gejala atau variabel, sebagai alat pengumpulan datanya terdiri dari studi dokumen atau bahan pustaka dan wawancara.⁸

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Data Primer

Data Primer/data dasar adalah data yang didapat langsung dari masyarakat sebagai sumber pertama dengan melalui penelitian lapangan, atau hukum sebagai pencerminan dari kehidupan masyarakat itu sendiri, abstraksi-abstraksi terhadap tingkah laku tingkah laku yang benar terjadi, mencari keterangan-keterangan empiris (*empirical-regularities*).⁹ Perolehan data primer dari penelitian lapangan dapat dilakukan baik melalui pengamatan (observasi), wawancara dengan Ibu Mutiara Novita Sani Selaku *Customer Service Officer* di PT.Asuransi Astra Buana (Garda Orto) Cabang Padang dan wawancara dengan lima orang tertanggung dari PT. Asuransi Astra Buana (Garda Oto) Cabang Padang.

b. Data Sekunder

⁸ Maiyestati, 2022, *Metode Penelitian Hukum*, LPPM Universitas Bung Hatta, Padang, hlm. 23.

⁹ *Ibid*, hlm. 47.

Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari penelitian kepustakaan. Bahan Hukum Sekunder yang terdapat dalam penulisan ini adalah buku, kamus hukum, laporan penelitian hukum, jurnal hukum, yang memuat tulisan-tulisan para ahli dan para akademisi berbagai produk hukum perundangan, putusan pengadilan dan situs-situs internet yang menunjang dan berkaitan dengan Permasalahan Perlindungan Hukum Bagi Tertanggung Dalam Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Astra Buana (Garda Oto) Cabang Padang

- 1) Bahan hukum primer yang akan digunakan dalam penelitian skripsi ini adalah:
 - 1) Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer).
 - 2) Kitab Undang – Undang Hukum Dagang
 - 3) Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 Perasuransi

b. Bahan Hukum Sekunder

- a) Tulisan-Tulisan Ahli di Bidang Hukum
- b) Karya Ilmiah
- c) Jurnal dan Artikel ¹⁰

3. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain:

a. Studi Kepustakaan

¹⁰ Zainuddin Ali, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, hlm. 54

Adalah data kepustakaan yang diperoleh melalui penelitian kepustakaan yang bersumber dari perundang-undangan, buku, dokumen resmi, publikasi dan hasil penelitian.¹¹

b. Studi lapangan

Adalah data lapangan yang dilakukan sebagai penunjang yang diperoleh melalui informasi dan pendapat responden.

c. Observasi

Adalah melakukan pengamatan langsung ke lapangan yaitu ke PT. Asuransi (Garda Orto) Cabang Padang.

d. Wawancara

Adalah metode pengumpulan data untuk memperoleh keterangan dengan melakukan tanya jawab secara lisan. Wawancara bertujuan untuk mendapatkan informasi yang benar serta akurat dari sumber yang ditetapkan sebelumnya. Wawancara yang dilakukan tersebut untuk mendapatkan informasi mengenai Perlindungan Hukum Bagi Tertanggung Dalam Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT ASTRA Buana (GARDA OTO) Cabang Padang.¹²

4. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya

¹¹ *Ibid*, hlm.107

¹² Elisabeth Nurhaini B., 2020 *Metode Penelitian Hukum*, PT. Rafika Aditama, Bandung, hlm. 143.

dapat diinformasikan kepada orang lain. ¹³*Analisis* data dalam penelitian ini adalah *deskriptif analitis*, *analisis* data yang digunakan adalah pendekatan kualitatif terhadap data primer dan data sekunder. *Deskriptif* tersebut, meliputi isi dan struktur hukum positif yaitu suatu kegiatan yang dilakukan oleh penulis untuk menentukan isi atau makna aturan hukum yang dijadikan rujukan dalam menyelesaikan permasalahan hukum yang menjadi objek kajian, pola-pola tadi dianalisis lagi dengan menggunakan teori yang *objektif*. ¹⁴Dalam penelitian ini juga tidak lepas dari teknik *deksriptif* yang dimaksudkan memaparkan apa adanya tentang peristiwa hukum atau kondisi hukum.¹⁵

¹³ Sugiyono, 2021, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, Alfabeta, Bandung

¹⁴ Burhan Ashofa, 2010, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta, hlm. 20.

¹⁵ I Made Pasek Diantha, 2016, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif Dalam Justifikasi Teori Hukum*, Prenada Media Grup, Jakarta, hlm. 146.