

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sesuai dengan uraian analisis dan pembahasan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka dapat diajukan kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Payakumbuh.
2. Persepsi dukungan organisasi tidak berpengaruh terhadap keterikatan kerja pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Payakumbuh.
3. Kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Payakumbuh.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan uraian kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diajukan beberapa implikasi penting yang dapat bermanfaat bagi:

1. Pimpinan instansi diharapkan terus berusaha meningkatkan keterikatan kerja yang dimiliki pegawai. Upaya tersebut dilakukan dengan terus mengoptimalkan peran atasan sebagai individu yang menginspirasi atau memotivasi bawahannya. Selain itu pimpinan juga berfungsi sebagai mentor dan tauladan bagi bawahan. Dengan semakin baiknya kerja sama antara pegawai dengan atasan akan mendorong meningkatnya keterikatan pegawai pada beban kerja atau tanggung jawab masing-masing yang dimiliki pegawai.
2. Pimpinan instansi harus berupaya mendorong meningkatnya kualitas kehidupan kerja pegawai, dengan memberikan dukungan kepada seluruh pegawai untuk mendapatkan promosi jabatan, memberikan reward yang sesuai dengan besarnya tanggung jawab.

Dengan meningkatnya kualitas kehidupan kerja yang dimiliki pegawai akan mendorong meningkatnya keterikatan kerja yang mereka miliki.

5.3 Keterbatasan dan Saran

Peneliti menyadari bahwa hasil yang diperoleh dalam penelitian ini masih memiliki sejumlah kelemahan yang disebabkan adanya keterbatasan yang peneliti miliki. Keterbatasan tersebut meliputi:

1. Proses penyebaran kuesioner memang dilakukan dengan langsung kelapangan akan tetapi akibat pandemic Covid 19 tidak semua pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Payakumbuh bekerja di kantor sehingga mempengaruhi ukuran sampel yang digunakan. Oleh sebab itu bagi peneliti dimasa mendatang diharapkan menambah ukuran sampel karena diharapkan pada saat penelitian dilakukan pandemic Covid 19 telah berakhir sehingga dapat meningkatkan ketepatan dan akurasi hasil penelitian yang diperoleh.
2. Terdapatnya sejumlah variabel yang juga mempengaruhi keterikatan kerja akan tetapi belum digunakan dalam penelitian ini seperti *burnout*, *role of ambiguity*, *work overload* dan sebagainya. oleh sebab itu bagi peneliti dimasa mendatang harus mencoba menambahkan satu atau lebih variabel baru sehingga hasil penelitian yang diperoleh dapat menjadi lebih baik.