

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN
DALAM ORGANISASI PADA KARYAWAN PT AMANAH
INSANILAHIA KABUPATEN TANAH DATAR**

Oleh

Mega Utami¹ Surya Dharma¹ & Ice Kamela¹
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bung Hatta
e-mail megaamiut@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap perilaku kewargaan dalam organisasi. Pada penelitian ini yang menjadi sampel adalah beberapa orang karyawan PT Amanah Insahanilahia Kabupaten Tanah Datar. Metode analisis yang digunakan untuk membuktikan kebenaran hipotesis adalah regresi berganda. Sesuai dengan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan dalam organisasi sedangkan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap perilaku kewargaan dalam organisasi pada karyawan PT Amanah Insahanilahia Kabupaten Tanah Datar.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Perilaku Kewargaan Dalam Organisasi

**THE EFFECT OF THE WORK LIFE QUALITY, JOB SATISFACTION,
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARDS THE CIVIC
BEHAVIOR IN ORGANIZATIONS ON THE EMPLOYEES OF PT
AMANAH INSANILAHIA, TANAH DATAR REGENCY**

By

Mega Utami¹ Surya Dharma¹ & Ice Kamela¹

Management Department, Faculty of Economics & Business
Bung Hatta University

e-mail megaamiut@gmail.com

Abstract

This study aims to prove and analyze the effect of the quality of work life, job satisfaction, and organizational commitment on the civic behavior in an organization. The sample of this study was several employees of PT Amanah Insahanilahia, Tanah Datar Regency. The multiple-regression was used as the method analysis to prove the truth of the hypothesis. In accordance with the results of hypothesis testing, it was found that the quality of work life and job satisfaction have a positive effect on the civic behavior in the organization. Then, organizational commitment has no significant effect on the civic behavior in the organization on the employees of PT Amanah Insahanilahia, Tanah Datar Regency.

Keywords: *Quality of Work Life, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Civic Behavior in Organizations*