

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Sesuai dengan analisis dan pembahasan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan dapat diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan dalam organisasi pada karyawan PT Amanah Insanilahia Kabupaten Tanah Datar.
2. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan dalam organisasi pada karyawan PT Amanah Insanilahia Kabupaten Tanah Datar.
3. Komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap perilaku kewargaan dalam organisasi pada karyawan PT Amanah Insanilahia Kabupaten Tanah Datar.

#### **5.2 Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan dapat dibuat implikasi penting yang dapat bermanfaat bagi:

1. Bagi PT Amanah Insanilahia Kabupaten Tanah Datar, disarankan untuk berusaha membentuk kesadaran setiap karyawan untuk terus meningkatkan komitmen mereka kepada perusahaan, langkah tersebut sangat penting untuk mendorong menguatnya perilaku kewargaan dalam organisasi, serta menjaga eksistensi perusahaan dalam jangka panjang.

2. PT Amanah Insanilahia Kabupaten Tanah Datar diharapkan berusaha meningkatkan nilai kepuasan yang dirasakan karyawan dalam bekerja, dengan cara memberikan reward yang sesuai dengan pengorbanan yang diberikan, selain itu pimpinan harus adil kepada setiap karyawan, khususnya untuk mendapatkan kesamaan hak dan kewajiban yang berhubungan dengan kepangkatan. Saran tersebut penting untuk meningkatkan perilaku kewargaan dalam organisasi sekaligus mendorong meningkatkan kinerja karyawan secara individual.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran**

Berdasarkan kepada kesimpulan hasil pengujian hipotesis yang telah diajukan, peneliti mengakui bahwa hasil yang diperoleh tersebut masih memiliki kelemahan dan keterbatasan. Secara umum keterbatasan yang peneliti rasakan yaitu:

1. Proses penyebaran kuesioner dilakukan pada saat pandemic Covid 19 sehingga membatasi ruang gerak peneliti di lapangan sehingga proses penyebaran kuesioner walaupun berhasil mengumpulkan seluruh responden yang menjadi target sampel akan tetapi proses tersebut dilakukan dengan tergesa gesa dan tidak dalam pengawasan yang ketat dari peneliti. Oleh sebab itu diharapkan kepada peneliti dimasa mendatang semoga dapat melakukan penelitian ketika dunia telah mulai terbebas dari pandemi Covid 19 agar ketelitian dan proses pengawasan dalam kegiatan observasi penyebaran kuesioner semakin tinggi sehingga mendorong meningkatnya kualitas hasil penelitian yang diperoleh.

2. Masih terdapatnya sejumlah variabel yang mempengaruhi perilaku kewargaan dalam organisasi yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti kepuasan kerja, gaya kepemimpinan, dan reward sehingga disarankan bagi peneliti dimasa mendatang agar menambahkan sejumlah variabel baru tersebut agar ketepatan dan akurasi hasil penelitian yang diperoleh menjadi lebih baik.