

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N.J., & Meyer, J.P. 1991. The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63,1-18.
- Aryansah Imam dan Erika Setyanti Kusumaputri. 2013. Iklim Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan. *Humanitas, Vol. X No.1 Januari 2013*
- Baranik Lisa., dan Lilian Eby. 2016. *Organizational citizenship behaviors and Employee Mood, Burnout, and Satisfaction with Health and Life: The Moderating Role of Positive Effect. Personal Review Vol 45 Issue 4*
- Bernardin C Russel. 2005. *Organizational of Bahvior 14th Editions*. McGraw-Hill, Irwin.
- Chien, Huen Min. 2004. An Investigation of The Relationship of Organizational Structure Employee,s Personality and OCBs. *Journal of American Academy of Business, Cambridge Vol 5 Page 428*.
- Darmayanti Arum, Lina Nur Hidayati., dan, Dyna S Herlina. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Studi Pada Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. *E-Journal Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Dewi Ni Luh Putu Yanti Astika, dan., I Gusti Made Suwardana. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organiasi Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen Personalia Medica Volume 4 Nomor 2*.
- Ghozali, Imam. 2015. *Dasar Dasar Statistik dan Implikasi SPSS 21*. Cetakan Ke-5 BPF, Yogyakarta.
- Gibson, James, L. 2010. *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses Edisi 7* Cetakan 5. Erlangga, Jakarta.
- Gujarai, Damodar. 2004. *Dasar Dasar Ekonometrika*. Erlangga, Jakarta
- Hairr JR Joseph F, William C Black, Barry J, Babin dan Rolph E, Anderson. 2010. *Multivariate Data Analysis*. McGraw-Hill, Irwin.
- Hendarto Dendy. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Negeri Sipil Dinas Perikanan dan Peternakan Pemerintah Kota Samarinda. *E-Journal Psikologi Universitas 17 Agustus, Samarinda*.

- Jaya Rony. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Pada BPTPM Kota Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Humanity Volume 4 Nomor 2*.
- Jewell, L, N dan Siegall, M. 1998. *Psikologi Industri / Organisasi Modern: Psikologi Penerapan Untuk Memecahkan Berbagai Masalah di Tempat Kerja Perusahaan, Industri dan Organisasi Edisi 2*. Arcan, Jakarta.
- Klotz, A. C., & Bolino, M. C. 2013. *Citizenship And Counterproductive Work Behavior: A Moral Licensing View*. *Academy of Management Review*, 38: 292-306
- Kusuma W Putri Cahya, Kusdi Raharjdo dan Arik Prasetya. 2019. Pengaruh Stres Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. (Studi pada karyawan non medis RSUD Ibnu Sina Gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/ Vol. 1 No. 1 Januari 2015/*
- Kurniawan Bina. 2017. Analisis Komitmen Organisasi Dalam Melaksanakan Standar Operasional Prosedur Confined Space Entry Pada Tangki Crude Oil Terhadap Keselamatan Kerja Di Perusahaan X. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro, Semarang*.
- Luthans, Fred. 2011. *Perilaku Organisasi, edisi 10*. Yogyakarta: Andi.
- Lumbantoruan Erick Robson, 2015. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dan Prilaku Kewargaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Perindustrian Dan Perdagangan Crumb Rubber Pekanbaru). *JOM FEKON Vol. 2 No. 1 Februari 2015*
- Mas'ud Fuad 2004. *Survey Diagnosis Organisasi Konsep dan Aplikasi*, Andi, Semarang.
- Messer E, Balinda A dan Fiona A White. 2006. Employee Mood, Perceptions of Keadilan and Organizational Citizenship Bahavior. *Journal of Business and Psychology Volume 21 Number 1 Issue Page 65 – 82*.
- Nugraheni Annisa Rizki. 2015. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi pada Karyawan PT. Taspen (Persero) Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 58 No. 1 Mei 2018*
- Organ Denis W. 2009. *Organizational citizenship behavior The Good Soldier Syndrome*. Lexington MA: Lexington Book.
- Rahayu, Khairul Amri. 2017. Pengaruh Keadilan Organisasional, Kepercayaan pada Atasan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational

- Citizenship Behavior). *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis Volume 1 Nomor 1 Juni 2013 Halaman 56 – 73*
- Riggio, R.E. 2005. *Introduction to Industrial / Organizational Psychologi*. Scott Foresman & Amp: Co. USA.
- Rivai, Veithzal Dan Sagala, Jauvani Ella. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Edisi 2. Rajawali Press.
- Robbins, Stephen P, and Judge, Timothy. A. 2012. *Organizasional Behaciour*. 14th Prentice Hall. Inc. New Jersey.
- Sekaran Uma. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat, Jakarta.
- Schinke, Mel E. and Dumler, Michael P. 2003. Levels of Measurement and Analysis Issues in Organizational Citizenship Behavior Research, *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 76, 283-301.
- Triwibowo Wahyu, Tutuk Ari dan Arsanti. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi, *Jurnal Ekonomis dan Manajemen Volume 11 Nomor 2*.
- Tika Yulianti dan Handayani. 2015. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship of Behavior Pada Pegawai Suzuki Asia. *Jurnal Ekononi dan Bisnis Volume 5 Nomor 1*.
- Uttunggdewi Felia Kusuma, dan Endang Sri Indarwati. 2019. Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Bagian Customer Service PT Garuda Indonesia. *Jurnal Empati Volume 8 Nomor 1 Januari 2019*
- Wibowo. 2011. *Dasar Dasar Kepemimpinan*. Salemba Empat, Jakarta.