

**TUGAS AKHIR**

**PENGELOLAAN TENAGA KERJA KONTRAKTOR  
PADA PROYEK PEMBANGUNAN JALAN TOL TRANS  
SUMATERA RUAS PEKANBARU-PADANG SEKSI 6  
PADANG-SICINCIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Pada  
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung  
Hatta

**Oleh :**

**NAMA : MUHAMMAD REVO RINANDRA**

**NPM : 2110015211039**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2025**

LEMBAR PENGESAHAN TIM INSTITUSI  
TUGAS AKHIR

PENGELOLAAN TENAGA KERJA  
KONTRAKTOR PADA PROYEK  
PEMBANGUNAN JALAN TOL TRANS  
SUMATERA RUAS PEKANBARU-PADANG  
SEKSI 6 PADANG-SICINCIN

Oleh:

Nama : Muhammad Revo Rinandra  
NPM : 2110015211039  
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Teknik Sipil Strata Satu pada Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Bung Hatta-Padang.

Padang, 18 Maret 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing

Dr. Eng Yulcherlina, S.T., M.T

Dekan FTSP

Dr. Rini Mulyani, S.T., M.Sc(Eng)

Ketua Prodi Teknik Sipil

Dr. Eng Khadavi, S.T., M.T

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGEUJI  
TUGAS AKHIR

PENGELOLAAN TENAGA KERJA  
KONTRAKTOR PADA PROYEK  
PEMBANGUNAN JALAN TOL TRANS  
SUMATERA RUAS PEKANBARU-PADANG  
SEKSI 6 PADANG-SICINCIN

Oleh:

Nama : Muhammad Revo Rinandra

NPM : 2110015211039

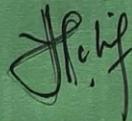
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Teknik Sipil Strata Satu pada Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Bung Hatta-Padang.

Padang, 18 Maret 2025

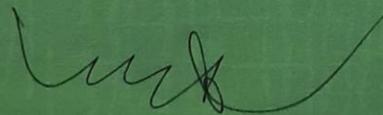
Disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Eng Yulcherlina, S.T., M.T

Penguji I



Indra Khaidir, S.T., M.Sc

Penguji II



Evince Oktarina, S.T., M.T

## KATA PENGANTAR

حَمْدًا لِلَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir dengan judul **“PENGELOLAAN TENAGA KERJA KONTRAKTOR PADA PROYEK PEMBANGUNAN JALAN TOL RUAS PEKANBARU-PADANG SEKSI 6 PADANG SICINCIN”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Sipil Strata Satu di Universitas Bung Hatta, Padang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan do'a dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Teramat spesial dan tercinta kepada almarhumah mama (Rina Andriani) terima kasih untuk do'a, dukungan, kasih sayang, dan segalanya selama ini walaupun Mama tidak sempat hadir saat penulis meraih gelar Strata 1, semua itu tidak akan pernah bisa penulis raih tanpa adanya Mama.
2. Keluarga besar penulis yaitu papa (Rendra Dinata) dan Bunda (Nora Noritha) serta adik (Regia Rinandra) yang hebat sumber semangat penulis. Berkat do'a, motivasi dan dukungan yang tak terkira dari semuanya telah menjadikan penulis semangat sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Rini Mulyani, ST., M.Sc (Eng.), selaku Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung Hatta.
4. Bapak Khadavi, S.T., M.T, selaku Ketua Jurusan Program Studi Teknik Sipil Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Dr. Eng Yulcherlina, ST., MT., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
6. Agis Vioni Azhar yang telah membantu dalam memberikan ilmu penulisan serta tidak hentinya mendukung penulis untuk berproses.

7. Zulkarnain telah menjadi rekan yang hebat selama berada di bangku perkuliahan serta bang Belmy menjadi mentor yang hebat dalam penulisan Tugas Akhir ini.
8. Dan kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Padang, Januari 2025

(Muhammad Revo Rinandra)

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penulisan.....	11
1.4 Manfaat Penulisan.....	12
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Metodologi Penulisan.....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	14
2.1.1 Manajemen.....	14
2.1.2 Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	16
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.4 Prosedur Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	20
2.5 Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Proyek Konstruksi.....	23
2.6 Pengertian <i>Turnover</i> .....	25
2.7 Dampak <i>Turnover</i> .....	25
BAB III METODOLOGI.....	27
3.1 Kerangka Penelitian.....	27
3.2 Metodologi.....	28
3.3 Studi Literatur.....	28
3.4 Tata Cara Pembuatan Angket .....	31
3.5 Penyusunan Angket.....	32
3.6 Pengumpulan Data.....	35
3.6.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.6.2 Responden.....	36
3.6.3 Sumber Data.....	36
3.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37

3.7	Teknik Analisa Data.....	37
3.8	Tata cara pengumpulan data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		39
4.1	Informasi mengenai Tenaga Kerja.....	39
4.2	Identitas Pengisi Angket.....	39
4.3	Analisa dan Hasil Penelitian.....	40
4.3.1	Pengisian Angket Oleh <i>SOM</i> .....	41
4.3.2	Pengisian Angket oleh Sekretaris HKi.....	43
4.3.3	Pengisian Angket Oleh QHSE.....	46
4.3.4	Pengisian Angket oleh <i>Engineer</i> (Teknik).....	49
4.3.5	Pengisian Angket Oleh <i>Environment Officer</i> .....	51
4.4	Rekap Hasil Angket.....	54
4.5	Analisa secara keseluruhan.....	55
4.6	Solusi permasalahan turnover yang tinggi pada proyek.....	56
BAB V PENUTUP .....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....		58
LAMPIRAN.....		60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Identitas Pengisian Angket.....	40
Gambar 4.2 Dokumentasi pengisian Angket Bersama SOM.....	41
Gambar 4.3 Angket SOM .....	42
Gambar 4.4 Dokumentasi pengisian Angket Bersama Sekretaris .....	44
Gambar 4.5 Angket Bersama Sekretaris .....	45
Gambar 4.6 Dokumentasi pengisian Angket Bersama Supervisor HSE .....	46
Gambar 4.7 Angket Supervisor HSE .....	47
Gambar 4.8 Dokumentasi pengisian Angket Bersama Engineer .....	49
Gambar 4.9 Angket Engineer.....	50
Gambar 4.10 Dokumentasi pengisian Angket Bersama Environment Officer .....	51
Gambar 4.11 Angket Environment Officer.....	52
Gambar 4.12 Rekap Hasil Angket .....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Studi Literatur .....	28
----------------------------------	----

# PENGELOLAAN TENAGA KERJA KONTRAKTOR PADA PROYEK PEMBANGUNAN JALAN TOL TRANS SUMATERA RUAS PEKANBARU-PADANG SEKSI 6 PADANG-SICINCIN

**Muhammad Revo Rinandra<sup>1</sup>**

Program Studi Teknik Sipil Universitas Bung Hatta

Email : [mubammadrevorinandra@gmail.com](mailto:mubammadrevorinandra@gmail.com)

**Dr. Eng Yulcherlina, S.T., M.T<sup>2</sup>**

Program Studi Teknik Sipil Universitas Bung Hatta

Email : [yulcherlina@bunghatta.ac.id](mailto:yulcherlina@bunghatta.ac.id)

## ABSTRAK

Setiap proyek konstruksi pasti membutuhkan sumber daya dalam penyelesaiannya. Sumber daya yang digunakan selama proses konstruksi antara lain *manpower*, *material*, *machines*, *men*, *method*, dan *money*. Sumber daya manusia (*manpower*) merupakan salah satu sumber daya yang tidak mudah dikelola. Pada proyek Pembangunan jalan tol Padang Sicincin menghadapi masalah *turnover*, yang ditandai dengan keluar masuknya pekerja yang mengganggu stabilitas tim kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah teori kinerja pekerja dan waktu istirahat menjadi alasan *turnover* yang tinggi pada proyek ini. Metode yang akan digunakan pada penelitian ini berupa metode angket yang berdasarkan jawaban Ya atau Tidak dengan menggunakan Teori untuk mencari tahu seperti apa *turnover* yang terjadi dan bagaimana solusi untuk mengatasi masalah *turnover* yang terjadi didalam proyek ini. Sehingga akan didapatkan Kesimpulan jika masalah utama dari *turnover* yang tinggi pada proyek ini adalah waktu kerja pekerja dan tawaran pekerjaan kemudian didapatkan solusi untuk mengelola masalah *turnover* ini adalah menyesuaikan intensif dan menaikkan benefit, memberlakukan kontrak dan penalti dan perusahaan lebih melihat kepada UU ketenagakerjaan.

Kata Kunci: Tenaga Kerja; Turnover; Angket

Pembimbing,



(Dr. Eng Yulcherlina, S.T., M.T)

### **ABSTRACT**

*Every construction project definitely requires resources in its completion. The resources used during the construction process include manpower, materials, machines, men, methods, and money. Human resources (manpower) are one of the resources that are not easy to manage. The Padang Sicincin highway construction project faced a turnover problem, which was marked by the entry and exit of workers which disrupted the stability of the work team. This study aims to determine whether the theory of worker performance and rest time are the reasons for high turnover in this project. The method that will be used in this study is a questionnaire method based on YES or NO answers using Theory to find out what kind of turnover occurs and how the Solution to overcome the turnover problem that occurs in this project. So that it will be concluded that the main problem of high turnover in this project is the working hours of workers and job offers, then the Solution to manage this turnover problem is to adjust incentives and increase benefits, enforce contracts and penalties and the Company looks more at the Labour Law.*

*Keyword: Manpower; Turnover; Questionnaire*

Pembimbing,



(Dr. Eng Yulcherlina, S.T., M.T)

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pembangunan di Indonesia gencar dilakukan oleh pemerintah yaitu salah satunya pembangunan infrastruktur. Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 58 Tahun 2017 Tentang Percepatan Pelaksanaan Proyek Strategis Nasional, tercatat ada sebanyak 248 proyek infrastruktur strategis nasional yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia.1 Akselerasi pembangunan infrastruktur jalan tol merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendorong pertumbuhan ekonomi dan memperlancar konektivitas antar daerah-daerah sehingga dapat meningkatkan mobilitas aliran barang, jasa, dan orang (Sapitri, 2021). PT Hutama Karya Infrastruktur (HKI), anak perusahaan PT Hutama Karya (Persero), berperan sebagai kontraktor utama dalam proyek pembangunan Jalan Tol Padang–Sicincin. Proyek ini merupakan bagian dari Jalan Tol Trans Sumatera (JTTS) yang menghubungkan Provinsi Riau dan Sumatera Barat.

Proyek adalah suatu kegiatan yang dilakukan dengan waktu dan sumber daya terbatas untuk mencapai hasil akhir yang ditentukan. Dalam mencapai hasil akhir, kegiatan proyek dibatasi oleh anggaran, jadwal, dan mutu, yang dikenal sebagai tiga kendala (triple constraint) (Rani, 2016). Kegiatan proyek dapat diartikan sebagai aktivitas yang pada dasarnya bersifat sementara yang dilakukan dalam jangka waktu terbatas, dengan pendanaan tertentu untuk melaksanakan pekerjaan yang telah dibuat pada kontrak kerja (Poniman et al., 2023).

Sumber Daya Manusia adalah salah satu faktor yang sangat berpengaruh dalam sebuah pekerjaan, termasuk dalam sebuah pekerjaan konstruksi. Sebuah pekerjaan sekecil apapun apabila tidak didukung dengan sumber daya manusia yang bagus dalam hal kualitas dan efektivitas, tidak akan memberikan hasil yang maksimal dan memuaskan dalam sebuah proyek. Bahkan, akibat penggunaan sumber daya manusia yang kurang tepat bisa mengakibatkan sebuah kerugian yang besar pada proyek konstruksi(Wijaya et al., 2015). Kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki kualitas tinggi menjadi salah satu faktor penentu kualitas suatu perusahaan. Kualitas SDM yang unggul diharapkan dapat membawa perubahan positif pada mutu produk dan layanan yang diberikan kepada masyarakat. Kemampuan SDM untuk

berkolaborasi, berpikir kreatif, dan mengambil inisiatif menjadi faktor diferensiasi yang membuat perusahaan mampu bersaing secara berkelanjutan. Pengembangan kualitas SDM melibatkan berbagai aspek, termasuk pendidikan dan pelatihan, pengelolaan talenta, serta pembangunan budaya organisasi yang mendukung pertumbuhan dan inovasi (Dzaky, 2024).

Sumber daya manusia (manpower) merupakan salah satu sumber daya yang tidak mudah dikelola. Setiap proyek konstruksi pasti membutuhkan sumber daya dalam penyelesaiannya. Sumber daya yang digunakan selama proses konstruksi antara lain *manpower, material, machines, men, method, money*. Keberhasilan suatu proyek konstruksi tergantung pada efektifitas pengelolaan sumber daya. Sumber daya manusia dalam proyek ialah seluruh tenaga kerja yang dipergunakan sebagai bantuan atau input pada suatu kegiatan proyek untuk memperoleh hasil praoyek yang telah ditetapkan. Kualitas tenaga kerja dapat dipengaruhi oleh dua faktor yaitu faktor internal yang berasal dari dalam diri tenaga kerja itu sendiri seperti pendidikan formal, pengalaman kerja, karakteristik fisik, serta karakteristik pribadi dan tipe kepribadian tenaga kerja, sedangkan faktor eksternal yang mempengaruhi kualitas tenaga kerja dapat berasal dari lingkungan kerja dan sistim manajemen perusahaan (Atmaja, 2021). Tenaga kerja merupakan faktor penting pada pelaksanaan proyek konstruksi. Hal ini dikarenakan pekerjaan pada proyek konstruksi merupakan pekerjaan padat karya yang berarti banyak menggunakan tenaga kerja dan mayoritas pekerjaannya dikerjakan secara manual. Bahkan pada umumnya porsi biaya untuk tenaga kerja cukup besar yaitu berkisar antara 25% - 35% dari seluruh biaya proyek. Selain kenyataan tersebut di atas perlu diperhatikan pula bahwa tenaga kerja yang digunakan pada proyek konstruksi mayoritas adalah tenaga kerja pada tingkat tukang yang pada umumnya mempunyai latar belakang pendidikan rendah dan berasal dari keluarga kurang mampu (Wijaya et al., 2015).

Jalan Tol Trans Sumatera ruas Pekanbaru-Padang seksi Padang-Sicincin terbentang sepanjang 36 kilometer. Kehadiran Jalan Tol Padang-Sicincin dinilai memiliki manfaat untuk mempermudah akses kendaraan dari dan menuju Provinsi Sumatera Barat didukung dengan beragam wisata melalui budaya dan pesona alamnya. Pada dasarnya Pembangunan jalan adalah proses pembukaan ruangan lalu lintas yang mengatasi berbagai rintangan geografi, sehingga berbagai jenis alat untuk pembangunan jalan akan digunakan untuk pekerjaan ini (Urrahmi & Putri, 2020)

Pada tahun 2024, Pembangunan jalan Tol Trans Sumatera membutuhkan sangat banyak sumber daya manusia dari kontraktor. Terdapat beberapa masalah mengenai tenaga kerja terkait optimalisasi kinerja di proyek, salah satu masalah utamanya adalah pekerja yang kurang terampil dikarenakan kurangnya pelatihan formal seperti workshop.

Selain itu pada proyek Pembangunan jalan tol Padang Sicincin ini juga menghadapi masalah *turnover*, yang ditandai dengan keluar masuknya pekerja yang mengganggu stabilitas tim kerja. *Turnover* dapat dipengaruhi oleh banyak faktor. Menurut (Hansel, 2018) berpendapat bahwa faktor labor *turnover* disebabkan oleh faktor kepuasan kerja, waktu istirahat, komitmen organisasi, umur, status perkawinan, dan jabatan. *Turnover* seringkali membawa pengaruh yang kurang baik terhadap proyek, baik dari segi biaya maupun dari segi hilangnya waktu serta kinerja proyek secara keseluruhan(Hansel, 2018). Tingginya *turnover* perlu perhatian serius untuk manajemen agar dapat mencari solusi yang efektif agar mendapatkan pekerja yang berkualitas pada bidangnya dengan cara peningkatan kesejahteraan, pengembangan karir, serta membuat lingkungan yang kondusif dalam Pembangunan proyek.

Oleh sebab itu, dibuatlah tugas akhir ini dengan mengangkat judul “Pengelolaan Tenaga Kerja Kontraktor pada Proyek Jalan Tol Trans Sumatera ruas Pekanbaru – Padang seksi 6 Padang – Sicincin” dengan menguji 2 teori terdahulu, dengan harapan dapat menyelesaikan masalah secara efektif bagi manajemen maupun penulis.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas, yaitu :

1. Seperti apa *turnover* yang terjadi pada kontraktor di proyek Pembangunan Jalan Tol Trans Sumatera ruas Pekanbaru – padang seksi Padang – Sicincin sudah memenuhi kriteria dari teori tersebut?
2. Bagaimana cara mengatasi *turnover* pada proyek Pembangunan Jalan Tol Trans Sumatera ruas Pekanbaru – padang seksi Padang – Sicincin ?

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penulisan**

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menerapkan semua ilmu yang telah dipelajari berkaitan dengan analisis manajemen sumber daya manusia

pada proyek selama kuliah di Teknik Sipil dengan berpedoman pada literatur yang membahas manajemen sumber daya manusia pada proyek.

Tujuan dari penulisan dari tugas akhir ini adalah :

1. Mengetahui alasan *turnover* yang tinggi pada kontraktor pada proyek Pembangunan Jalan Tol Trans Sumatera ruas Pekanbaru – padang seksi Padang – Sicincin.
2. Mengetahui cara mengatasi *turnover* yang tinggi pada proyek Pembangunan Jalan Tol Trans Sumatera ruas Pekanbaru – padang seksi Padang – Sicincin.

#### **1.4 Manfaat Penulisan**

Manfaat penulisan adalah sebagai berikut :

1. Memberikan hasil identifikasi untuk membantu meningkatkan kekuatan serta memperbaiki kelemahan, sehingga Perusahaan dapat meningkatkan efisiensi sumber daya manusia.
2. Memberikan masukan agar Perusahaan dapat mengoptimalkan pengelolaan SDM.
3. Mengetahui cara mengelola sumber daya manusia didalam proyek dengan baik.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi dengan Batasan masalah sebagai berikut :

1. Lokasi proyek berada di Tol Padang – Sicincin Parit Malintang, Kec. Enam Lingsung, Kab. Padang Pariaman, Sumatera Barat.
2. Fokus penelitian adalah pekerja yang berada di kantor proyek.
3. Objek dari penelitian adalah HKI sebagai kontraktor

#### **1.6 Metodologi Penulisan**

Dalam penulisan tugas akhir ini digunakan metode kualitatif dengan melakukan wawancara pada objek penelitian di kantor.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan tugas akhir ini penulisan disusun berdasarkan pedoman penulisan tugas akhir yang disusun dengan sistematika sebagai berikut :

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, manfaat, Batasan masalah, metodologi, serta sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

bagian dalam laporan penelitian atau karya ilmiah yang berisi penjelasan mengenai teori-teori, konsep-konsep, dan hasil penelitian sebelumnya yang relevan dengan topik penelitian yang sedang dilakukan.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Menjelaskan tentang metode yang digunakan dalam penyelesaian tugas akhir ini, terdiri dari metodologi secara umum dan teknik wawancara yang akan dilakukan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

Berisi tahapan kegiatan wawancara yang mengangkat topik permasalahan pada Tugas Akhir ini serta Analisa pemecahan masalah yang di hadapi.

## **BAB V PENUTUP**

Berisi Kesimpulan dari seluruh proses pengerjaan Tugas Akhir serta saran yang diharapkan menjadi pedoman untuk perbaikan bagi penulisan karya lainnya.