

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PADA KUALITAS PELAYANAN
MINANG MART DI KOTA PADANG**

SKRIPSI



OLEH:

Momi Hirlandes Lusta

1610011211099

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2020**