

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI**

Pada Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang

Tiffany Yuni Desita

Universitas Bung Hatta

Padang, 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah lingkungan kerja, konflik kerja dan beban kerja mempengaruhi terhadap produktivitas kerja karyawan. Penelitian dilakukan pada bulan Juli 2020 di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang Tahun 2019. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Data dalam penelitian diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 39 orang karyawan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang. Uji validitas menggunakan teknik CFA dan uji reliabilitas menggunakan cronbach alpha dan teknik analisis data yang digunakan adalah menguji hipotesis dengan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja, sedangkan konflik kerja dan beban kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci : lingkungan kerja, konflik kerja, beban kerja dan produktivitas kerja karyawan.