

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan dari penelian yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (Pada Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang)” adalah sebagai berikut :

1. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang.
2. Konflik kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang.
3. Beban kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini peneliti menyadari masih memiliki sejumlah kekurangan dan kelemahan. Beberapa kelemahan yang peneliti rasakan antara lain:

1. Dalam penelitian ini peneliti kesulitan dalam penyebaran kuesioner dikarenakan adanya *pandemic Covid-19*, dimana peneliti mendapatkan

keterbatasan akses masuk ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang.

2. Dalam penelitian ini peneliti juga mengalami kesulitan terutama harus menunggu responden datang ke kantor, dikarenakan sejak *pandemic* kebijakan bekerja dirumah atau *work from home* dicanangkan, sehingga peneliti harus menunggu responden hingga 14 hari kerja hingga kuesioner selesai diisi.
3. Dalam penelitian ini kuesioner hanya dititipkan pada bagian SDM, dan mengambil kembali setelah 14 hari kerja, sehingga peneliti tidak bisa mendampingi responden dalam mengisi kuesioner, sehingga responden cenderung tidak memahami semua *item* pernyataan kuesioner.

### 5.3 Saran

Sesuai dengan keterbatasan yang dimiliki dalam penelitian ini, maka perlu diajukan beberapa saran demi perbaikan untuk penelitian mendatang, saran itu diantaranya:

1. Pada penelitian dimasa yang akan datang, diharapkan bagi instansi memberi ruang bagi para peneliti lain untuk meneliti pada objek yang sama, jikalau masih terdapat hambatan seperti *pandemic* sekarang ini agar memberikan solusi seperti penyebaran kuesioner secara *online*, sehingga responden tidak membutuhkan waktu yang lama dalam mengisi kuesioner yang telah dibagikan.
2. Pada penelitian dimasa yang akan datang, jika hambatan seperti *pandemic* sudah hilang diharapkan instansi memberikan kesempatan bagi peneliti

membagikan langsung serta mendampingi responden dalam mengisi kuesioner, tanpa harus menipkan dan menunggu yang memakan waktu yang cukup lama.