

**PENGARUH MANAJEMEN RELASI PELANGGAN, NILAI
PELANGGAN DAN LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA AUTO 2000 PADANG**



M. DEAN JERRY PRATAMA
1310011211226

Dosen Pembimbing :

1. Irda, SE.,MA
2. Purbo jatmiko,S.E,M.Sc

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BUNGHATTA

2020