

PENGARUH CITRA DESTINASI, LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI KAWASAN WISATA MANDEH PESISIR SELATAN

Rahmanda yametu ikhsan¹,Reni yuliviona²,zeshasina rosha³

Ekonomi Manajemen,Fakultas Ekonomi dan Bisnis,Universitas Bung Hatta,Padang

E-mail: rahmandayametuikhsan@gmail.com

ABSTRAK

penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh citra destinasi terhadap kepuasan pengunjung,pengaruh lokasi terhadap kepuasan pengunjung,dan menganalisis pengaruh fasilitas terhadap kepuasan pengunjung KawasanWisata Mandeh Pesisir Selatan.

Jenis data yang digunakan adalah data primer,Data primer merupakan data yang penulis dapatkan langsung dari para pengunjung yang pernah berkunjung ke objek Kawasan Wisata Mandeh Pesisir Selatan.

Berdasarkanhasil analisa dan pengolahan data penelitian pengaruh citra destinasi, lokasi dan fasilitas terhadap kepuasan wisatawan kawasan wisata mandeh Pesisir Selatan dengan 100 responden maka dapat disimpulkan Citra destinasi berpengaruh negative terhadap kepuasan wisatawan,Lokasi berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan,dan Fasilitas berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan di Kawasam Wisata Mandeh Pesisir Selatan.

Kata kunci: citra destinasi,lokasi,fasilitas,kepuasan,wisatawan,mandeh pesisir selatan

THE EFFECT OF DESTINATION IMAGE, LOCATION AND FACILITIES ON TOURIST SATISFACTION IN THE MANDEH PESISIR SEELATAN

Rahmanda yametu ikhsan¹,Reni yuliviona²,zeshasina rosha³

Ekonomi Manajemen,Fakultas Ekonomi dan Bisnis,Universitas Bung Hatta,Padang

E-mail: rahmandayametuikhsan@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of destination image on visitor satisfaction, the effect of location on visitor satisfaction, and to analyze the effect of facilities on visitor satisfaction in the Mandeh Pesisir Selatan area.

The type of data used is primary data. Primary data is data that the authors get directly from visitors who have visited the Mandeh Pesisir Selatan tourist area.

Based on the results of analysis and research data processing the effect of destination image, location and facilities on tourist satisfaction in the tourist area of Mandeh Pesisir Selatan with 100 respondents, it can be concluded that destination image has a negative effect on tourist satisfaction, location has a positive effect on tourist satisfaction, and facilities have a positive effect on tourist satisfaction in Kawasam Wisata Mandeh Pesisir Selatan.

Keywords: destination image, location, facilities, satisfaction, tourists,mandeh pesisir selatan