

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pengolahan data penelitian pengaruh citra destinasi, lokasi dan fasilitas terhadap kepuasan wisatawan kawasan wisata mandeh Pesisir Selatan yang menggunakan data primer dengan 100 responden maka dapat disimpulkan :

1. Citra destinasi berpengaruh negative terhadap kepuasan wisatawan di Kawasam Wisata Mandeh Pesisir.
2. Lokasi berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan di Kawasam Wisata Mandeh Pesisir Selatan.
3. Fasilitas berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan di Kawasam Wisata Mandeh Pesisir Selatan.

5.2 Implikasi Penelitian

Implikasi penelitian berdasarkan model penelitian teoritis dalam penelitian ini dan telah diuji kesesuaian model-nya melalui analisis SPSS 16.0, maka hasil penelitian ini dapat memperkuat konsep teoritis dari variabel-variabel yang mempengaruhi kepuasan wisatawan terdapat implikasi sebagai berikut :

- a. Variabel citra destinasi dinyatakan berpengaruh negatif terhadap kepuasan wisatawan maka hipotesis satu (H1) yang menyatakan bahwa citra destinasi berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen ditolak. Ini artinya citra destinasi tidak menjadi faktor utama untuk kepuasan wisatawan Kawasan Wisata Mandeh. Sehingga kepuasan wisatawan tidak hanya tergantung

pada citra destinasi yang positif ataupun negatif, melainkan ada faktor lain seperti adanya spot foto yang unik dan menarik yang bisa membuat wisatawan merasakan kepuasan tersendiri. Oleh sebab itu perlu diciptakannya inovasi seperti untuk pengelola maupun pemerintah sebagai penunjang kepuasan wisatawan agar adanya loyalitas bagi wisatawan..

- b. Variabel lokasi dinyatakan berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan maka hipotesis dua (H2) yang menyatakan bahwa lokasi berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan diterima. Artinya wisatawan sangat memperhatikan kondisi lokasi, dengan begitu wisatawan akan merasakan kepuasan tersendiri dengan lokasi yang sangat menunjang wisatawan dalam berwisata. Sehingga lokasi merupakan faktor dianggap penting dalam pemilihan untuk berwisata. Oleh sebab itu pengelola maupun pemerintah perlu memperhatikan dan mengawasi keadaan lokasi dan memperbaiki setiap kerusakan agar tidak membahayakan wisatawan.
- c. Variabel fasilitas dinyatakan berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan maka hipotesis tiga (H3) yang menyatakan bahwa fasilitas berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan diterima. Artinya wisatawan sangat memerlukan fasilitas yang baik, dengan begitu wisatawan akan merasakan kepuasan tersendiri. Sehingga fasilitas merupakan hal yang penting untuk dimiliki di setiap kawasan wisata yang ada. Oleh sebab itu pengelola maupun pemerintah perlu adanya perawatan terhadap fasilitas yang ada dan meningkatkan fasilitas agar mendorong wisatawan untuk berwisata dan merasa puas serta memberikan efek jera terhadap perusak fasilitas atau yang tidak mematuhi aturan.

5.3 Saran

Berdasarkan temuan dan hasil penelitian, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Untuk pengelola Kawasan Wisata Mandeh dan pemerintah perlu memperhatikan tingkat kepuasan wisatawan dengan penanganan serius terhadap fasilitas dan fasilitas pendukung agar wisatawan merasa puas dan nyaman sehingga mampu memberikan citra yang positif terhadap Kawasan Wisata Mandeh serta memberikan ruang untuk membuka usaha, memperbaiki kondisi lingkungan kawasan wisata yang rusak agar mendukung promosi, memberikan inovasi objek wisata agar mampu bersaing dengan wisata lainnya, dan memberikan efek jera berupa denda dan sanksi bagi yang melanggar aturan.
2. Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah beberapa variabel lainnya yang belum digunakan pada penelitian ini. Karena masih banyak faktor lainnya yang dapat mempengaruhi variabel kepuasan wisatawan dapat meningkatkan ketepatan dan akurasi hasil penelitian yang akan diperoleh dimasa mendatang.