

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(STUDI KASUS : *COFFEE SHOP TEKAPE COFFEE AND EATERY*)**



**Puja Setiawan**  
**1310011221038**

**Dosen Pembimbing :**  
**1. Ice Kamela, S.E, M.Si**  
**2. Purbo Jadmiko, S.E, M.Sc**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2020**