DAFTAR PUSTAKA

Arikunto. 2006. *"Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek"*. Jakarta : PT. Rineka Cipta

Amar, Kifayah dan Zain, Zuraidah Mohd.(2002), " *Barriers to implementing TQM in Indonesian Manufacturing Organizations*", The TQM Magazine Vol.14,No. 6, Hal. 367-372.

Asa, Fanshurullah, dkk.(2008). "*Faktor-Faktor Kritis dalam Sistem Manajemen Mutu (SMM) untuk Optimasi Profitabilitas dan Daya Saing Perusahaan Jasa Konstuksi di Indonesia*", Jurnal Teknik Sipil, Vol.15, No.3, Hal. 99-106.

Arditi, D. & Gunaydin, H.M., 1997. Total Quality Management in The Construction Process. International Journal of Project Management, 15(4), pp.235-43.Arizona,

Bennett. F.L. 1996. "*The Management of Engineering",Jhon Willey &Son.*

Djarwanto. 1998. "Statistik Sosial Ekonomi", Bagian Pertama, Edisi Kedua, Cetakan Ketiga. Yogyakarta: BPFE.

Engineering Quality Forum, 2002. The EQF Full Report – *The True Effectiveness of Quality Related Initiatives in the UK,*

Ferdinand,A.T,2006, *SEM Dalam Penelitian Manajemen,* Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang

Fogarty, 1991, DW Blackstoner. Hoffman. 1991. Production & Inventory Management 2edition.New York.

UNIVERSITAS BUNG HATTA

Gaspersz, Vincent.2001. *ISO Total Quality Management*, Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama.

Gasperz, Vincent, 2002, Total Quality Management, PT. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.

Gaspersz, Vincent. 2005. Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemeritah. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Ghozali, Imam.2006 *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Edisi 2, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Ghozali, Imam.2009. *Model Persamaan Structural Konsep dan Aplikasi dengan program AMOS 16.0* Edisi 4, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

G.R. Terry, 1990, "*Penjelasan Fungsi Manajemen.*"

Hamidi, 2004, *"Metode Penelitian Kualitatif"* Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian. Malang:UMM Press.

Hardjosoedarmo, Soewarso, (2004), Total Quality Management, ANDI, Yogyakarta.

Henderson,V dan Johnson Dorothy E, 2002, *" Konseptual Model dalam Ilmu Keperawatan"*

Huang, F. and Yao, T. 2006, *" Relationships of TQM philosopy, methods and performance : a survey in Taiwan"*. Industrial Management & Data System 102(4) : 226-234.

UNIVERSITAS BUNG HATTA

Ho.S.K.M,1996. *Gemens the ISO 9000 series for Total Quality Management*, MCB Universty Press.

Huarng, F., and Yao, T. 2002, "Relationships of TQM philosophy, methods and performance: a survey in Taiwan". Industrial Management & Data Systems. 102 (4):226 234

Juran,J.M. 1989. Juran on Leadership for Quality, New York: Macmillan. Jogiyanto.

Kurniawan, Albert. (2014). Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis: Teori, Konsep, dan Praktik Penelitian Bisnis (Dilengkapi Perhitungan Pengolahan Data dengan IBM SPSS 22.0). Bandung: Alfabeta.

Kinlaw, Dennis C (1992) *Continuous Inprovement and Measurement for Toatal Quality* : A team –based approach –San Diego CA

Magd, Hesam A.E., (2006), "*An Investigation of ISO 9000 Adoption in Saudi Arabia*", Managerial Auditing Journal, Vol.21 No.2, Hal. 132-147.

Mag, Hesam A.E., (2008), " *ISO 9001:2000 in Egyptian Manufacturing Sector: Perceptions and Perspectives*", International Journal of Quality & Reliability Management , Vol.25No. 2, Hal. 173-200

Magd, Hesham. (2010), "*Quality Management Standards (QMS) Implementation in Egypt: ISO 9000 Perspectives*", Global Business and Management Research International Journal, Vol.2,No.1, Hal. 57-68.

Nugroho, Agung. 2005. Strategi Jitu Memilih Metode Statistic Penelitian Dengan SPSS, Andi Yogyakarta, Yogyakarta

Nazir, M, 1985. "*Metode Penelitian"*. Cetakan ke-I, Jakarta ; Galia Indonesia

Nazir, M, 1998, "*Model Penelitian*" Ghalia Indonesia, hal 182.

UNIVERSITAS BUNG HATTA

Nugraha, P., Natan, I., dan Sutjipto, R.. 1985. *Manajemen Proyek Konstruksi I.* Kartika Yudha, Indonesia

Osman, M.R. dkk.(2004), "*Internal Customer Satisfaction In ISO 9001 Certified Manufacturing Companies*", International Journal of engineering and Technology, Vol.1,No.2, Hal. 179-187.

Parhadi,2014,*"Penerapan Manajemen Mutu Dipandang Dari Aspek Biaya"* junal; Teknik SIpil Politeknik Negri Semarang

Psomas, Evangelos L., Fotopoulos, Christos V., dan Kafetzopoulos, Dimitrios P.(2010), " *Critical Factors for Effective Implementaion of ISO 9001 in SME Serve Companies*". Journal Managing Service QualityVol. 20 No.5, Hal. 440-457.

Pembendaharaan istilah ISO 8402 dan dari Standar National Indonesia (SNI 19-8402- 1991) Samsudin, Sadili. 2009.

Qui, Yun dan Tannock, James D.T.,(2010), "*Dissemination and adoption of Quality Management in China Case Studies of Shanghai Manufacturing Industries*", International Journal of Quality & Reliability Management, Vol.27 No.9, Hal. 1067-1081.

Santoso , Singgih. 2006. Menggunakan SPSS untuk Statistik Non Parametrik, Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

Sekaran, Uma. (2011). Research Methods for business Edisi I and 2. Jakarta: Salemba Empat.

Setiawan, Wicaksono.2006. (Tesi Universitas Brawijaya) *"Pengaruh Implementasi Total Quality Managemen (TQM) terhadap budaya kualitas*" (Study pada PT. Hari Terang Industry-Surabaya)

Susanto A.B. (1997). *Budaya Perusahaan: Manajemen dan Persaingan Bisnis*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Sugiyono, 2014 "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung; Penerbit Alfabeta

Sutarso, Bagus Mohamad Ghandi, 2008, *Strategi Meningkatkan Kepuasan Konsumen-Studi Kasus PT. PLN (Persero) di Wilayah Semarang*, Tesis.

Syukur, Agus. 2010. 5R,ISO 9001:2008 dan Poka Yoke. Yogyakarta: Kata Buku www.kompas.com.

Suwardi. 2011. Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan. Politeknik Negeri Semarang.

Tciptono F, Diana.A.1998., "*Total Quality Management*,Penerbit Andi *Offset*

Tri Widianti, Sik Sumaedi,2/011, "*Faktor kunci sukses penerapan ISO 9001 pada industry manufaktur*", LIPI.

Uma, Sekaran. 2011. *"Metodologi Penelitian Untuk Bisnis"*, Edisi 4. Jakarta:Salemba Empat

Umam, Khairul.2013.Online (http://Khairul Umam Konsultan ISO.web.id/Sistim Manajemen MutuISO 9001;2008)

Gaspersz, Vincent. 2002. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Williams. D.C. 1988, *Naturalistik Inguiry Materials*, FPS IKIP Bandung

Yamit, Z., 2004, "*Manajemen Kualitas Produk dan Jasa"*, Cetakan ketiga, Ekonisia, Yogyakarta