

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, W. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, volume v, nomor 2, 2016.
- Alfikri, Adib. 2017. Kesadaran Bayar Pajak WP Kota Padang Masih Rendah. www.klikpositif.com diakses 30 Juni 2019.
- Ananda, Pasca Rizki Dwi; Kumadji, Srikandi; Husaini, Achmad. 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM yang Terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* | Vol. 6 No. 2 2015.
- Arisandy, Nelsi. 2017. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online Di Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 14. No.1, Maret 2017: 62-71.
- Basalamah, Anies S. 2014. *Perilaku Organisasi Memahami dan Mengelola Aspek Humniora dalam Organisasi*. Depok : Usaha Kami.
- Desmayanti, Eny dan Zulaikha. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-Filling Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian Spt Masa Secara Online Dan Realtime. *Diponegoro Jurnal Of Accounting*. Volume 1, Nomor, Tahun 2012, Halaman 1-12.
- Erawati, Teguh dan Ratnasari, Rita. 2018. Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan Spt Tahunan Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Di Kabupaten Gunungkidul). *Jurnal Akuntansi* VOL. 6 NO. 1 JUNI 2018.
- Fasmi, Lasnofa dan Fauzan Misra. 2014. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Di Kantor Pelayananpajak (Kpp) Pratama Padang. *Jurnal Akuntansi*.
- Fuadi,Oentara Arabella dan Yenni Mangoting.2013.Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.*Tax and Accounting Review*,Vol 1.No 1.2013
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 16*. Semarang : Balai Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, Angela Vita Loka; Sabijono, Harijanto dan Pontoh, Winston. 2017. Peran Motivasi Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wpop Kecamatan Malalayang Kota Manado). *Jurnal EMBA*. Vol.5 No.2 Juni 2017, Hal. 1998 – 2006.

- Handayani, R. K. & Tambun, S. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai Variabel Moderating. *Media Akuntansi Perpajakan*, Volume 1, nomor 2, Jul-Des 2016, 59-37.
- Hantoyo, Shinung, Sakti., Kertahadi dan Handayani, Siti, Ragil. 2016. Pengaruh Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol.9 No.1*.
- Hardiningsih,Pancawati. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*,Hal: 126 -142 Vol. 3, No. 1 ISSN :1979-4878
- Jaelani, Ahmad; Nurdhiana dan Ana Wenny. 2017. Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan (Studi Kasus Wiraswasta yang Memiliki Pekerjaan Bebas di Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari). *Aset*, Maret 2017, hal. 1-6. Vol. 19 No. 1.
- Lianty, R.A. Meiska; Hapsari, Dini Wahjoe dan Kurnia. 2017. Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer (JRAK)*. Volume 9, No 2, Oktober 2017, Hal. 55-65.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Penerbit Andi Offset. Yogyakarta.
- Noviyanti, Siska. 2016. Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP. *Skripsi S1*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Multi Data Palembang. Palembang.
- Obert, Sifile; Rodgers, Kotsai; Tendai, Mabvure Joseph dan Desderio, Chavunduka. 2018. Effect of e-tax filing on tax compliance: A case of clients in Harare, Zimbabwe. *African Journal of Business Management*. Vol. 12(11), pp. 338-342, 14 June, 2018.
- Olaoye, Clement Olatunji; Agbaje, Abiodun Rafiat Ayeni dan Ajewole, Abiola Peter Alaran. 2017. Tax Information, Administration and Knowledge on Tax Payers' Compliance of Block Moulding Firms in Ekiti State. *Journal of Finance and Accounting*. 2017; 5(4): 131-138.
- Pandiangan, Liberti. 2007. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.
- Parwito, Andri. 2009. Analisis Atas Pengaruh Pemanfaatan Sistem e-filing Terhadap Cost of Compliance. *Tesis Sarjana Ekonomi*, Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia, Jakarta.
- Punarbhawa, I Gusti Agung Bagus dan Aryani, M. NI Ketut Lely. 2013. "Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap

- Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (PKP)". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 5.2. ISSN: 2302- 856. Hal. 381-397.
- Rahayu, Nurulita. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara Vol. 1 No.1*.
- Rahmanto, B.W., 2015, Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Denda, dan Kesadaran Wajib Pajak, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta Pada Tahun 2014, *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas negeri Yogyakarta.
- Rohmawati, Alifa Nur, dkk. 2013, Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, *Jurnal*, Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia.
- Saleh, A.E. 2004. *Psikologi Suatu Pengantar dalam Perspektif*. Jakarta : Kencana.
- Saragih S. F. 2013. Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Timur. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara : Medan.
- Sari, D. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung. Cetakan Kesatu. Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, Uma. 2009. *Research Methods For Business. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Edisi 4. Salemba Empat : Jakarta.
- Setyabudi, Moh.Wawan. 2017. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Pph Final (Implementasi PP Nomor 46 Tahun 2013) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Naskah Publikasi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*, Jakarta: Penerbit PT. Gramedia.
- Supriyati. 2012. Dampak Motivasi Dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Investasi Vol. 8 No.1 Hal 15-32*.
- Susanto, Herry. 2012. *Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*. <http://pajak.go.id>.
- Susmiatun dan Kusmuriyanto, 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Semarang. *Jurusan Akuntansi*. Vol. 3. No. 3. Universitas Negeri Semarang.
- Susmita, P. R. & Supadmi, N. L. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak dan Penerapan e-Filing pada Kepatuhan

Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol 14.2, Februari 2016: 1239-1269

Utomo. 2011. Pengaruh Sikap Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan. *Skripsi*. Jakarta : Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Wahono, Sugeng. 2012. *Mengurus Pajak Itu Mudah*. PT. Elex Media Komputindo.Jakarta.

Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Sam Ratulangi Manado. *Jurnal EMBA* Vol.1No.3September 2013,hal 960-970.

Witono, Banu.2008. Peranan Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.Vol.7.NO.2.

Yogatama, Arya. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Wilayah KPP Pratama Semarang Candisari). Semarang.

Yolanda. 2018. *Wajib Pajak Lapor SPT di Sumbar Masih Minim*. www.republika.co.id

Zain, Mohammad. 2004. *Manajemen Perpajakan*. Salemba Empat: Jakarta.

www.klikpositif.com

www.pajak.go.id