BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengawasan *Account Representative*berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sehingga hipotesis pertama (H_{1a}) pada penelitian ini diterima.
2. Konsultasi *Account Representative*tidakberpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sehingga hipotesis kedua (H_{1b}) pada penelitian ini ditolak.
3. Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sehingga hipotesis kedua (H_2) pada penelitian ini diterima.

5.2 Implikasi Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat beberapa implikasi yang dapat memberikan manfaat bagi perusahaan maupun akademis yaitu :

1. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini memberikan implikasi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dibidang perpajakan yaitu tindakan yang dapat diambil pemerintah dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi melalui program Pengawasan *Account Representative*, Konsultasi *Account Representative* dan Sanksi Perpajakan.

UNIVERSITAS BUNG HATTA

2. Implikasi praktek

   a. Bagi Akedimisi

      Hasil penelitian ini dapat dijadiakan pengembangan teori mengenai Pengawasan *Account Representative*, Konsultasi *Account Representative* dan Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, serta menjadi studi banding bagi penelitian dengan judul yang sama.

   b. Masyarakat

      Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dan referensi agar masyarakat khususnya wajib pajak, mau membayar kewajibannya dalam membayar pajak, melaporkan SPT dan megungkap semua harta yang wajib pajak miliki.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tidak terlepas dari beberapa keterbatasan yang melekat dalam penyusunan penelitian ini. Berikut beberapa keterbatasan dalam penelitian ini serta saran untuk penelitian selanjutnya :

1. Penelitian ini mengambil data di KPP Pratama Padang Satu. Dan lamanya pengambilan data tersebut lebih dari 1 bulan.
2. Berdasarkan nilai R^2 sebesar 0,228 maka kemampuan variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini cukup rendah dalam menjelaskan pengaruh variabel dependen.

UNIVERSITAS BUNG HATTA

5.4 Saran Penelitian

Berikut beberapa saran dalam penelitian ini serta untuk penelitian selanjutnya:

1. Untuk penelitian selanjutnya disarankan dalam pengambilan data di KPP Pratama Padang Satu, sebaiknya lebih cepat memintak data di KPP Pratama Padang Satu supaya tidak lebih dari 1 bulan.
2. Pada penelitian ini hanya menggunakan variabel Pengawasan *Account Representative,* Konsultasi *Account Representative* dan Sanksi Perpajakan sebagai variabel independent. Untuk penelitian selanjutnya disarankan menggunakan variabel lain atau menambahkan variabel lain untuk melihat pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

UNIVERSITAS BUNG HATTA