

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh dari Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Penerapan Sistem *E-Filing* berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Padang Satu dan KPP Pratama Padang Dua. Hasil penelitian ini diperoleh dari hasil program SPSS, yaitu aplikasi untuk mengolah data. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 orang.

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil dari pengujian hipotesis dari variabel pertama yaitu Pemahaman Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Hasil hipotesis kedua dari variabel Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
3. Hasil dari hipotesis ketiga variabel Penerapan Sistem *E-Filing* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan, hal-hal tersebut dijelaskan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya mengambil populasi Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Padang sehingga tidak mewakili seluruh sampel Wajib Pajak Orang Pribadi di Sumatera Barat.
2. Variabel-variabel yang ada di penelitian ini hanya sedikit yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Padang Satu dan KPP Pratama Padang Dua dan masih banyaknya variabel lain yang berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, tetapi belum digunakan dalam penelitian ini.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa masukan atau saran dari peneliti sebagai berikut:

1. Kepada peneliti selanjutnya untuk memperluas populasi dan sampel dari penelitian ini, sehingga dapat mewakili semua KPP di Sumatera Barat.
2. Kepada peneliti selanjutnya disarankan menambah variabel lain sebagai variabel independen yang dapat mempengaruhi variabel dependen yaitu Kepatuhan Wajib Pajak.