

PENGARUH BIAYA KEPATUHAN, PENERAPAN *E-FILING* DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Putri Adona¹, Popi Fauziati², Yeasy Darmayanti³

Mahasiswa Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta

E-mail: PutriAdona4796@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh biaya kepatuhan, penerapan e-filing dan kualitas pelayan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Padang. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 100 orang dengan menggunakan purposive sampling. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Sebanyak 89 data diolah dengan menggunakan analisis regresi linear berganda, dengan variabel dependen adalah kepatuhan wajib pajak dan variabel independen adalah biaya kepatuhan, penerapan e-filing, kualita pelayanan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa biaya kepatuhan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan variabel penerapan e-filing dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *Kepatuhan Wajib Pajak, Biaya Kepatuhan, Penerapan E-Filing, Kualitas Pelayanan*

***EFFECTS OF COMPLIANCE COSTS, IMPLEMENTATION OF
E-FILING AND THE QUALITY OF TAX SERVICES ON THE
COMPLIANCE OF INDIVIDUAL TAXPAYERS***

Putri Adona¹, Popi Fauziati², Yeasy Darmayanti³
Mahasiswa Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dosen Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta
E-mail: PutriAdona4796@gmail.com

Abstract

This study aims to examine the effect of compliance costs, the adoption of e-filing and the quality of service towards the compliance of individual taxpayers in the city of Padang. The number of samples taken as many as 100 people using purposive sampling. Data is collected by distributing questionnaires directly to respondents. A total of 89 data were processed using multiple linear regression analysis, with the dependent variable being taxpayer compliance and the independent variable being compliance costs, e-filing implementation, service quality.

The results of this study indicate that the cost of compliance affects the taxpayer compliance, and the variable implementation of e-filing and service quality does not affect the taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Compliance, Compliance Costs, E-Filing Implementation, Service Quality