

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kepada ringkasan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka dapat diajukan beberapa kesimpulan penting yaitu:

1. Biaya kepatuhan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang I.
2. Penerapan E-Filling tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang I.
3. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang I.

5.2 Impliasi Penelitian

Berdasarkan kesimpulan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka dapat diajukan beberapa implikasi penting yaitu:

1. Kantor KPP Pratama diharapkan erus melakukan proses sosialisasi program pelayanan pajak berikut dengan sanksi yang dapat diterima oleh wajib pajak orang pribadi, karena dengan semakin tingginya program sosialisasi dibidang perpajakan akan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang I saat ini.
2. Kantor KPP Pratama diharapkan terus memperbaiki program pelayanan online yang dapat mempermudah wajib pajak orang pribadi untuk melakukan pembayaran pajak. Semakin mudah implementasi pelayanan

pajak diduga akan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi khususnya yang terdaftar di Kantor KPP Pratama Padang 1 saat ini.

5.3 Keterbatasan dan Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian yang dilakukan saat ini masih memiliki sejumlah kelemahan yang disebabkan oleh adanya keterbatasan yang peneliti rasakan yaitu:

1. Jumlah atau ukuran sampel yang digunakan belum menggambarkan jumlah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang, oleh sebab itu bagi peneliti dimasa mendatang diharapkan menggunakan ukuran sampel yang relatif lebih banyak melalui teknik pengambilan sampel yang berbeda dengan penelitian saat ini.
2. Masih terdapatnya sejumlah variabel yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang tidak digunakan dalam model penelitian saat ini. Oleh sebab itu peneliti dimasa mendatang diharapkan menambahkan satu variabel baru yang juga dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak seperti pengetahuan wajib pajak, program pengampunan pajak dan berbagai variabel lainnya.