

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, Rezan. 2017. Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Penerapan Sistem *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama I Padang). *Artikel Ilmiah*. Universitas Negeri Padang.
- Ajzen, I. (1991) *The theory of planned behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50: 179-211.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Dewi, Anak Agung Sri Intan Komala dan Setiawan, Putu Ery. 2016. Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Dan Persepsi Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.17.1. Oktober 84-111
- Fuadi, Arabella Oentari dan Mangoting, Yenni. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*, VOL.1, NO.1.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 21 Edisi Ketujuh*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hasan, Fandi Ahmad; Afifudin, Junaidi. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi *E-Registration* Dan *E-Filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara). *E-JRA* Vol. 07 No. 01 Agustus 2018.
- Indriyani, Novita dan Askandar, Noor Shodiq. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya-Biaya Kepatuhan Pajak Dan Penerapan *E-Filing* Pada Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Desa Sengguruh Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang). *E-JRA* Vol. 07 No. 07 Agustus 2018.
- Jasfar, Farida. 2005. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Kusuma, Ayu Tiara. 2018. Pengaruh Peran *Account Representative*, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing*, Dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia.

- Layata, Sherly dan Setiawan, Putu Ery. 2014. Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 9.2 (2014): 540-556 ISSN: 2302- 8556
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan. EdisiRevisi*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Mulyadi. 2013. *SistemAkuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurmantu, Safri. 2005. *PengantarPerpajakan*. Jakarta : Granit.
- Pratama, Aditra. 2018. Pengaruh Kesuksesan Pemakaian Sistem Informasi Terhadap Biaya Kepatuhan Pajak Melalui Penggunaan *E-filling*. *Skripsi*. Padang: Universitas Bung Hatta.
- Rahayu, Nurulita. 2017. PengaruhPengetahuanPerpajakan, KetegasanSanksiPajak, Dan Tax Amnesty TerhadapKepatuhanWajibPajak. *AkuntansiDewantara Vol. 1 No.1*.
- Rahman, Abdul. 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Pajak: Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis Dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa.
- Ramadhan, M,F. 2015 . Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengawasan dan Konsultasi oleh *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. Makasar: Universitas Hasanudin
- Rapina. 2011. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Riset Akuntansi*, Vol III, Nomor 2. Jakarta.
- Rochmat, Soemitro. 1991. *Azas dan Perpajakan*. Bandung : PT. Eresco.
- Salamun. 1990. *Prospek dan Faktor Penentu Reformasi Perpajakan*. Jakarta: PT. Bina Rena Pariwisata.
- Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods for business Edisi 1 and 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siregar, Baldric, dkk. 2013. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Slemrod, Joel dan Shlomo Yitzhaki, 2000. Tax Avoidance, Evasion, and Administration. Working Paper 7473, *National Bureau of Economic Research*.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.

Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Supriyono. 2011. *Akuntansi Biaya Pengumpulan Biaya dan Penentuan Harga Pokok, Buku 1 Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.

Susmita, P dan N.L Supadmi. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filling Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*. Universitas Udayana Denpasar. Hal: 2-27.

Susmita, Putu Rara dan Ni Luh Supadmi. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filling Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*. Universitas Udayana Denpasar. Hal: 2-27.

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2007. *Service, Quality Satisfaction*. Andi Offset. Yogyakarta.

www.republika.co.id

www.pajak.go.id