

LEMBAR

HASIL PENILIAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : The impact of service quality on banking customer loyalty: The role of satisfaction and switching costs as mediator.

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : A. Nama Jurnal : APRESIASI EKONOMI
 B. Nomor ISSN : 2394-7926
 C. Volume, Nomor, bulan, tahun: 7, 1, Januari 2019
 D. Penerbit :
 E. DOI artikel(jika ada):
 F. Alamat web Jurnal : <http://stiepasaman.ac.id/>
 G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi(JIB)
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)


Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB	JI	JNT	JNTT	JNTD	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1,5			1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			4,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			4,5			4
Total = (100%)			15			14
Nilai Pengusul (100%) = ...						14

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Karya ilmiah ini ditulis dengan cukup baik, sesuai dengan unsur-unsur karya ilmiah dan kelengkapan unsur.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Karya ilmiah ini memiliki ruang lingkup yang jelas dan tegas. Pembahasan dalam karya ilmiah ini sangat baik.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data primer yang digunakan sudah memadai. Alat analisis yang digunakan SEM-PLS dan penghabliran uji taylor yang mutakhir. Metodologi yang digunakan sangat baik.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Unsur pembitaan jurnal sudah baik. Kualitas jurnal tergolong cukup baik namun baru terindeks scopus 5
Indikasi Plagiasi	Tidak ada indikasi plagiasi karena hasil uji similarity masing-masing data cukup toleransi.
Linearitas	Karya ilmiah ini sangat linear dengan bidang ilmu kebidanan yaitu Marketing/Manajemen.

Padang, 31 Mei 2020

Reviewer 1



Nama : Prof. Dr. Syukri Lukman, S.E., M.S
NIP /NIDN : 195202021976021003 / 0002025203
Unit kerja : Universitas Andalas
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Guru Besar / Pembina Utama Madya (IV/d)

LEMBAR

HASIL PENILIAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : The impact of service quality on banking customer loyalty: The role of satisfaction and swiching costs as mediator.

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : A. Nama Jurnal : APRESIASI EKONOMI
 B. Nomor ISSN : 2394-7926
 C. Volume, Nomor, bulan, tahun: 7, 1, Januari 2019
 D. Penerbit :
 E. DOI artikel(jika ada):
 F. Alamat web Jurnal : <http://stiepasaman.ac.id/>
 G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi(JIB)
 (beri √ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB	JI	JNT	JNTT	JNTD	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	√	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1.5			1.2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4.5			4.2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4.5			4.3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			4.5			4.2
Total = (100%)			15			13.9
Nilai Pengusul =						<u>13.9</u>

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Penelitian karya ilmiah ini sudah lengkap dan sesuai dengan unsur penelitian karya ilmiah
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Artikel ini mempunyai ruang lingkup yang sangat luas. Hasil yang diperoleh bisa dijelaskan dengan sangat baik dan mendalamnya juga cukup sistematis
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Penelitian ini menggunakan analisis yang cukup baik. Data yang digunakan cukup relevan, apa yang menjadi objek penelitian. Metodologi yang digunakan cukup mutakhir
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Kualitas penulisan dan kelengkapan unsur terbitan cukup baik dengan terbit di jurnal akreditasi B pada 5 p. A Tahun 2017. Dan artikel publikasi 2019
Indikasi Plagiasi	Karya ilmiah ini bebas plagiasi. Hasil dapat dilihat dari hasil uji similarity sebesar kurang 17%
Linearitas	Paragraf karya ilmiah ini sesuai dengan struktur penulis

Padang, 30 Mei 2020

Reviewer 2

Nama : Antoni, S.E., M.E., Ph.D

NIP /NIDN : 1016026301

Unit kerja : Universitas Bung Hatta

Bidang Ilmu : Ekonomi

Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala / Pembina TK. 1