

LEMBAR

HASIL PENILIAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

- Judul karya ilmiah (artikel) : The mediating effect of patient satisfaction on the relationship between service quality, hospital image, trust and patient loyalty: Evidence from Indonesia.
- Jumlah Penulis : 3 orang
- Status Pengusul : Penulis Pertama
- Identitas Jurnal Ilmiah : A. Nama Jurnal : IJ R S M  
 B. Nomor ISSN : ISSN : 2349-5197.  
 C. Volume, Nomor, bulan, tahun: 7, 2, February 2020  
 D. Penerbit :  
 E. DOI artikel(jika ada):  
 F. Alamat web Jurnal : [www.ijrsm.com](http://www.ijrsm.com)  
 G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah:  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi(JIB)  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional (JI)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

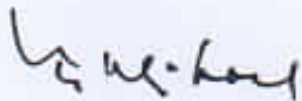
Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB	JI	JNT	JNTT	JNTD	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2				1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		6				6
Total = (100%)		20				18,5
Nilai Pengusul = (66%) =						11,1

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Karya ilmiah ini telah memiliki kelengkapan dan kesesuaian unsur-unsur sebagai karya ilmiah
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Karya ilmiah ini memiliki ruang lingkup yang cukup luas. Karya ilmiah ini telah memiliki pembahasan yang dalam dan memadai.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Karya ilmiah ini memiliki kecukupan data yang akurat dan analisis. Analisis data menggunakan SEM-PLS sehingga menghasilkan data/ hasil yang mutakhir. Metode penelitian sangat baik.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Karya ilmiah ini diterbitkan pada jurnal yang memiliki kelengkapan unsur yang baik (kualitas jurnal internasional). Cukup baik namun belum terindeks SCOPUS
Indikasi Plagiasi	Karya ilmiah ini belum diindikasikan plagiasi. Karena hasil uji similarity dalam batas toleransi ( $< 20\%$ ).
Linearitas	Karya tulis ini sangat linear dengan gaya ilmu penulis yaitu Manajemen Pemasaran.

Padang, 31 Mei 2020

Reviewer 1



Nama : Prof. Dr. Syukri Lukman, S.E., M.S  
 NIP /NIDN : 195202021976021003 / 0002025203  
 Unit kerja : Universitas Andalas  
 Bidang Ilmu : Manajemen  
 Jabatan/Pangkat : Guru Besar / Pembina Utama Madya (IV/d)

LEMBAR

HASIL PENILIAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : The mediating effect of patient satisfaction on the relationship between service quality, hospital image, trust and patient loyalty: Evidence from Indonesia.

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : A. Nama Jurnal : IJ R S M  
 B. Nomor ISSN : ISSN : 2349-5197.  
 C. Volume, Nomor, bulan, tahun: 7, 2, February 2020  
 D. Penerbit :  
 E. DOI artikel(jika ada):  
 F. Alamat web Jurnal : [www.ijrsm.com](http://www.ijrsm.com)  
 G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah:  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi(JIB)  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional (JI)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB	JI	JNT	JNTT	JNTD	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2				1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5,3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		6				5,6
Total = (100%)		20				17.8
Nilai Pengusul = (60%)						10.68

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Karya ini sudah ditulis dengan unsur-unsur cukup baik, sudah sesuai dengan standar penulisan artikel ilmiah
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Artikel ini sudah bisa menjelaskan apa yang diteliti. Karya yang pembahasannya dari teori yang perlu diperdalam
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yang digunakan untuk penelitian ini sudah melengkap. Untuk analisis serta metodologi yang digunakan sudah cukup memadai
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Uraian penelitian jurnal ini sudah cukup lengkap. Kualitas jurnal tersebut termasuk jurnal of Research Science & Management salah satunya. Sayangnya masih termasuk skopus
Indikasi Plagiasi	Dengan melihat hasil similarity, sebenarnya cukup 15%. dapat dikatakan artikel ini bebas dari masalah plagiasi
Linearitas	Sangat linear dengan bidang ilmu kesehatan

Padang, 30 Mei 2020

Reviewer 2

Nama : Antoni, S.E., M.E., Ph.D

NIP /NIDN : 1016026301

Unit kerja : Universitas Bung Hatta

Bidang Ilmu : Ekonomi

Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala / Pembina TK. 1