

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
INSTANSI TERHADAP KEPUASAN PUBLIK:
KOMUNIKASI PEMASARAN
SEBAGAI PEMODERASI**

Tesis



HARMEN SYAFE'I
NPM:1410018212031

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2020**