

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan fasilitas pokok, fasilitas fungsional dan fasilitas penunjang di PPN Palabuhanratu terbilanglengkap dan kondisinya baik, diantaranya yaitu kondisi pabrik es yang dapat memenuhi kebutuhan nelayan di PPN Palabuhanratu. Selain itu terdapat pembaharuan seperti SPBN pengisian Bahan Bakar Minyak (BBM);
2. Tingkat kepuasan nelayan terhadap pelayanan kebutuhan melaut di PPN Palabuhanratu didapatkan hasil dari perhitungan CSI masing-masing atribut pelayanan yaitu pelayanan kebutuhan solar 90 % (sangat puas), kebutuhan SPB 94,4 % (puas), kebutuhan SHTI 96,4 % (puas), serta pelayanan fasilitas dan jasa 97,2 % (puas) nilai ini menunjukkan bahwa keseluruhan nelayan merasa puas terhadap pelayanan dan fasilitas pelabuhan.

5.2.Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

1. Pengukuran kepuasan nelayan hendaknya dilakukan secara kontinyu dan berkala, menginginkan survei ini bermanfaat untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja PPN Palabuhanratu dalam memberikan pelayanan penyediaan kebutuhan melaut, terutama kebutuhan solar, es dan air bersih.
2. Sebagai pihak penyedia jasa pihak PPN Palabuhanratu harus lebih meningkatkan kinerja pelayanan agar nilai kepuasan nelayan mencapai optimum.