

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, A., Arifin, S., Harjito, D.A. 2008. Model Kebijakan Pemberdayaan Nelayan Bantul Ditinjau dari Perspektif Ekonomi dan Hukum. *Jurnal Fenomena*, Direktorat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (DPPM) Univervitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta. 6 (1): 1-19.
- Auliya Al Bayyinah, Lin Solihin, Sugeng H.Wisudo 2016. Kepuasan Nelayan Terhadap Pelayanan Pelabuhan Perikanan Nusantara Kejawanan Cirebon. *Marine Fisheries*, Vol 7, No.1Mei 2016 Hal: 33-43

- Diniah. 2008. Pengenalan Perikanan Tangkap. Bogor: Departemen Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan. Institut Pertanian Bogor.
- Edy Sumirat, SH 2011. Dampak Kebijakan Perikanan Terhadap Pemberdayaan Masyarakat Nelayan ( Studi kasus Wilayah Provinsi Banten. Program Kajian Strategik Ketahanan Nasional Jakarta 2011
- Fadillah, N.A., Kurnia, T. 2018. Analysis Of Needs Fisherman To Financing Of Sharia Banking In Pelabuhan Ratu Sukabumi Jawa Barat. *Jurnal Nisbah*, Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda. 4 (2): 157-170.
- Hanafiah AM. 1986. Tata Niaga Hasil Perikanan. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Kurniasari, N., Reswati, E. 2011. Memaknai Program Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Pesisir. *Jurnal Buletin Sosek Kelautan dan Perikanan*, Balai Besar Riset Sosial Ekonomi Kelautan dan Perikanan. 6 (1): 7-13.
- Mahyuddin, B. 2007. Pola Pengembangan Pelabuhan Perikanan dengan konsep Tryptique Portuaire : Kasus Pelabuhan Perikanan Nusantara Palabuhanratu [Disertasi]. Bogor: Program Pasca Sarjana Teknologi Kelautan, Institut Pertanian Bogor.
- Mahyudin, 2016. Optimalisasi Pemanfaatan dan Pengelolaan Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Kaligi Kota Sorong Propinsi Papua Barat (TAPM) Program Pasca Sarjana Universitas Terbuka Jakarta.
- Michel Sipahelut. 2010. Analisis Pemberdayaan Masyarakat Nelayan di Kecamatan Tobelo Kabupaten Halmahera Utara. Program Pasca Sarjana Institut Pertanian Bogor.
- Nazir M. 1983. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2015 Tentang Jenis Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Kelautan dan Perikanan.
- Rangkuti F. 2006. Measuring Customer Satisfaction : Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dan Analisis Kasus PLN – JP. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Shanticka, L. O. 2008. Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Pelayanan Penyediaan Kebutuhan Melaut di Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Muara Angke, Jakarta [Skrpsi]. Bogor: Departemen Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan, Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan, Institut Pertanian Bogor.

Statistik Pelabuhan Perikanan Nusantara Palabuhan Ratu, 2008

Statistik Pelabuhan Perikanan Nusantara Palabuhan Ratu, 2015

Supranto J. 2006. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta