

## **TUGAS AKHIR**

### **PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN GOJEK INDONESIA CABANG KOTA PADANG DENGAN MENGGUNAKAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Teknik Industri Pada Jurusan Teknik Industri  
Universitas Bung Hatta Padang*

**Oleh :**

**ANDESMA CANDRA  
1410017311043**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2019**