

DAFTAR PUSTAKA

- Endang Suhendra, Suroto, 2014, Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada UB, 7 (4): 372-386
- Ginting, M., dan Halim, D. 2012. Usaha Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan UKRIDA dengan Metode Servqual dan Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer* 1(2): 8-17
- Mustaniroh, A. S. Lestari, R. E dan Sari, N. E. 2010. Penilaian Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode SERVQUAL (Service Quality) (Studi Kasus Pada “Wroeng X” Cab. Soekarno Hatta, Malang). *Jurnal Teknologi Pertanian* 11(3): 152-161
- Rahayu, Sri, 2005, *SPSS Versi 12.00 Dalam Riset Pemasaran*, Alfa Beta, Bandung
- Syamsul Anwa, Jasril, Yunizuwan, Ira Restika Palba, 2014, Penerapan Metode *Quality Function Deployment* Untuk Peningkatan Kualitas Produk Coklat Lokal.
- Singarimbun, Masri Dkk, 1987, Metode Penelitian Survei, PT. Pustaka LP3ES, Jakarta
- Tjiptono Fandy, Chandra Gregorius, 2005, *Service Quality Satisfaction*, Andi, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy, 2002, Manajemen Jasa, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Vincent Gaspersz, 2001, *Total Quality Mnagement*, PT Gramedia Puastaka Utama, Jakarta.
- Widaningrum, D,. 2010. Analisis Tingkat Kepentingan Atribut Kemasan Produuk Makanan *Take Out* dengan Menggunakan Analisis Multivariate. *Jurnal Teknik Industri Indonesia* 8(1): 10-18.