

ABSTRAK

Usaha Keripik Balado Bintang Jaya 4x7 merupakan Pusat oleh-oleh yang ada dikota Padang. Penelitian ini mengkaji tentang perbaikan kemasan pada usaha Keripik Balado Bintang Jaya 4x7 dengan metode *Kansei Engineering*. Latar belakang peneliti melakukan penelitian ini untuk memperbaiki kemasan keripik balado dimana pada kemasan sebelumnya adanya kebocoran pada plastik kemasan keripik balado. Proses pengumpulan dan pengolahan data yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuisisioner terbuka ke 30 responden yang pernah membeli keripik balado untuk mendapatkan kata *Kansei*. Hasil kata *Kansei* yang di dapat berjumlah 14 kata *Kansei*. Dari hasil kuisisioner terbuka kemudian dijadikan untuk membuat kuisisioner tertutup dan di sebarakan kepada 50 responden. Kemudian dilakukan pengolahan menggunakan *software* SPSS. Pengolahan yang dilakukan menggunakan *software* spss yaitu Uji Validitas, Uji *Reabilitas*, Uji *KMO* dan *Bartel Test* dan *Uji Anti Image Matrice*. Hasil dari pengolahan data menggunakan *Software*SPSS langsung di terapkan kepada kemasan yang baru. Kemudian dilakukan perbandingan kemasan lama dengan yang baru untuk mengetahui perbedaan pada kemasan.

Kata Kunci: *Kansei Words, Software SPSS, Uji Validitas Uji Reabilitas, Uji KMO, Bartel Test, Uji Anti Image Matrice*