

BAB VI

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat disajikan pada akhir penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tingkat capaian kualitas layanan seluler Telkomsel berdasarkan kemampuan menara untuk kebutuhan komunikasi suara, data dan video *relativ* masih rendah yaitu sebesar 37.20%. Tingkat kesesuaian ini diperoleh melalui perbandingan nilai rata-rata kepentingan dengan rata-rata kualitas yang dirasakan oleh pelanggan.
2. Pertumbuhan jumlah penduduk untuk lima tahun yang akan datang berdasarkan data masalah adalah sebesar 1.24% setiap tahunnya, pertumbuhan penduduk ini tentunya juga berbanding lurus dengan peningkatan kebutuhan layanan telekomunikasi seluler pada masing-masing tersebut.
3. Rasio capaian ketersediaan menara saat ini dengan jumlah menara yang dibutuhkan adalah sebesar 68.43%, kondisi ini tentunya akan menyebabkan munculnya persoalan pada kualitas layanan yang akan diterima oleh pelanggan. Untuk menyikapi angka pertumbuhan penduduk, maka diperlukan penambahan menara telekomunikasi BTS Telkomsel sebanyak 6 unit lagi (31.56%) yang tersebar pada 11 kecamatan.

5.2 Saran

Oleh karena hasil penelitian ini melibatkan peran para pemangku kepentingan, maka perlu dipertimbangkan beberapa saran berikut ini.

1. Penempatan lokasi menara baru perlu memperhatikan arah pengembangan wilayah dan pemanfaatan lahan kawasan yang telah ditetapkan seperti yang tersaji dalam dokumen RTRW Kabupaten Tanjung Jabung Timur tahun 2011 s.d 2031

2. Sebaiknya

PT.

Telkomsel memanfaatkan keberadaan menara bersama untuk penambahan menara pada masing-masing kecamatan sesuai dengan jumlah yang telah ditetapkan.