

**PENGARUH DISIPLIN KERJA. KOMITMEN ORGANISASI  
DAN STRESKERJA TERHADAP KINERJA TENAGA MEDIS  
(STUDI KASUS : PUSKESMAS INDERAPURA KAB. PESISIR  
SELATAN)**



**CINDI LITIA**

**1410011211230**

**Dosen Pembimbing:**

- 1. Ice Kamela S.E., MM**
- 2. Surya Dharma S.E, M.Si**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2021**

## **P E R N Y A T A A N**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah dan disebut dalam Daftar Pustaka.

Padang, 06 April 2020

**Penulis**

**Cindi Litia**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, semangat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir atau Skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis (Studi Kasus Pada : Puskesmas Inderapura Kab. Pesisir Selatan)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka menempuh ujian sarjana dan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta Padang.

Segala upaya dan kemampuan yang maksimal telah penulis berikan dalam penulisan skripsi ini guna sebagai penambahan, pengembangan wawasan dan studi. Namun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan-kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan penulisan ilmiah ini.

Dalam penelitian skripsi ini penulis banyak memperoleh dukungan motivasi, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga besar serta teman-teman. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya. Dengan ini diiringi rasa hormat yang mendalam penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT (ini adalah rahmat dan anugrah yang paling berarti dalam hidupku, Allah selalu menolongku, mengabdikan semua Do'a ku, sehingga menjadikanku sebagai Sarjana Ekonomi)

2. Teristimewa untuk kedua orang tua saya Papa (Erli) yang selalu memberikan motivasi dan seseorang yang tak kenal lelah untuk membesarkan, merawat dan mendidik saya, terima kasih pa atas segala nasehat-nasehatnya menjadikan anakmu ini lebih baik, dan semuanya telah papa lakukan tidak akan pernah bisa terbalas oleh anakmu ini. Mama(Tuti) yang selalu memberikan semangat dalam menjalani semuanya. Mama telah melahirkan, membesarkan, merawat, dan mendidik dengan penuh keikhlasan, penuh kasih sayang dan penuh kesabaran serta banyak rintangan dan jerih payahnya terhadap penulis, agar penulis tetap bahagia dalam menjalankan hidup ini. Berkat do'a beliauah penulis dapat mewujudkan semua cita-cita dan impian menjadi Sarjana Ekonomi. Dan kepada tiga saudara kandungku, kakak (Mutia) serta Adik (Rabi) dan semua keluarga besar yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan dan do'a kepada saya, sehingga cita-cita saya menjadi Sarjana Ekonomi tercapai.
3. Ibu Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.
4. Bapak Drs. Maihendri S.E., M.Si, Ak selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.
5. Ibu Lindawati, S.E., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.
6. Ibu Ice Kamela, S.E., M.M selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan

bimbingan, baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran atau pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam pembuatan Tugas Akhir Skripsi. Penulis juga minta maaf jika sebelumnya pernah membuat ibu kesal atas banyaknya tanya yang penulis pertanyakan ke ibu dan kesalahan yang pernah penulis buat, serta didikan luar biasa yang ibu berikan kepada penulis dalam menjalani proses bimbingan agar pembimbing menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

7. Bapak Surya Dharma, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu yang mana bapak sekarang sedang mengemban jabatan sebagai sekretaris jurusan, serta tenaga dan pikiran bapak dalam memberikan bimbingan, baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran atau pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam pembuatan Tugas Akhir Skripsi. Penulis juga minta maaf jika sebelumnya pernah membuat bapak kesal atas kesalahan yang pernah penulis buat, serta didikan luar biasa yang bapak berikan kepada penulis dalam menjalani proses bimbingan agar pembimbing menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bantuan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Selanjutnya terkhusus untuk Millanda Islami Putri orang yang sangat spesial dan istimewa yang selalu setia menemani dalam keadaan senang maupun susah serta juga selalu memberikan semangat untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini

10. Untuk sahabat-sahabat yang penulis sayangi. Seluruh teman-teman dekat saya baik itu dari SD, SMP, Sampai SMA, Hingga Teman-teman terdekat saya dibangku perkuliahan yang selalu memberikan ejekan yang membangun diri penulis, ejekan mereka bukanlah suatu sarkas untuk membuat down penulis, Serta Keluarga Besar Manajemen angkatan 16 yang sangat kompak.
11. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta, yang telah memberikan pengalaman organisasi, kerja sama tim dan arti kekeluargaan.
12. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Selingkup Universitas Bung Hatta, yang telah memberikan pengalaman organisasi, arti persahabatan dan kekeluargaan, berteman lebih dari saudara, saling besar membesarkan, Yakin Usaha Sampai.

Penulis menyadari bahwa, skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Padang, April 2021

**Cindi Litia**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi.....	3
Tabel 3.1 Kriteria <i>Factor Loading</i> .....	28
Tabel 4.1 Prosedur Penyebaran Kuesioner .....	33
Tabel 4.2 Demografis Responden .....	34
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	36
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	37
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja .....	38
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja .....	39
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	40
Tabel 4.8 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.11 Ringkasan Pembentukan Model Regresi Berganda .....	44
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	45
Tabel 4.13 Hasil Pengujian F-Statistik .....	46
Tabel 4.14 Hasil Pengujian t-Statistik.....	47

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
 <b>BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b>	
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3 Pendekatan pengukuran Kinerja.....	10
2.1.4 Tujuan penilaian Kinerja.....	10
2.1.5 Komponen-komponen Kinerja.....	11
2.2 Disiplin Kerja .....	11
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	11
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	12
2.2.3 Komponen Disiplin Kerja.....	12
2.3 Komitmen Organisasi.....	13
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	13
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.	14
2.4 Stres Kerja.....	14
2.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	14
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	15
2.4.3 Sifat dasar Stres Kerja.....	16
2.4.4 Cara mengelola Stres Kerja.....	17
2.4.5 Pendekatan Stres Kerja.....	17



2.5 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.	18
2.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.....	19
2.5.3 Pengaruh Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.....	21
2.6 Model Kerangka Konseptual .....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Populasi dan Sampel.....	23
3.1.1 Populasi.....	23
3.1.2 Sampel.....	24
3.2 Metode Pengambilan sampel.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
3.4.1 Variabel Dependen.....	25
3.4.2 Variabel Independen.....	25
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	27
3.6 Uji Instrumen Data.....	27
3.6.1 Uji Validitas.....	28
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.7 Metode Analisis Data.....	29
3.7.1 Analisis Regresi Berganda.....	30
3.8 Pengujian Hipotesis.....	30
3.8.1 Uji T-tes Statistik .....	30
3.8.2 Koefisien Determasi( $R^2$ ).....	31

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Demografis Responden.....	33
4.2 Uji Instrumen (Uji Validitas).....	36
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas.....	36

4.2.2 Hasil Pengujian Reabilitas.....	40
4.3 Analisis Deskriptif.....	41
4.4 Analisis Regresi Berganda.....	43
4.5 Pengujian Hipotesis .....	45
4.5.1 Analisis Koefien determinasi.....	45
4.5.2 Hasil Pengujian F-statistik.....	46
4.5.3 Hasil pengujian t-statistik .....	46
4.6 Pembahasan.....	48
4.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Tenaga Medis.....	48
4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Tenaga Medis.....	48
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Tenaga Medis .....	49

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
5.3 Keterbatasan .....	51

## **DAFTAR PUSTAKA**