

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN PEMBERDAYAAN  
PSIKOLOGIS SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi pada pegawai Puskesmas Alahan Panjang)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Fahrul Mata Rozi**  
**1610011211046**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen*

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2021**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, semangat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir atau Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Pemberdayaan Psikologis sebagai Variable Moderasi Studi pada Pegawai Puskesmas Alahan Panjang”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka menempuh ujian sarjana dan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta Padang.

Segala upaya dan kemampuan yang maksimal telah penulis berikan dalam penulisan skripsi ini guna sebagai penambahan, pengembangan wawasan dan studi. Namun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan-kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan penulisan ilmiah ini.

Dalam penelitian skripsi ini penulis banyak memperoleh dukungan motivasi, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga besar serta teman-teman. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya. Dengan ini diiringi rasa hormat yang mendalam penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT (ini adalah rahmat dan anugrah yang paling berarti dalam hidupku, Allah selalu menolongku, mengabulkan semua Do'a ku, sehingga menjadikanku sebagai Sarjana Ekonomi)
2. Teristimewa untuk kedua orang tua saya Papa (Tambrin) yang selalu memberikan motivasi dan seseorang yang tak kenal lelah untuk membesarkan, merawat dan mendidik saya,

terima kasih pa atas segala nasehat-nasehatnya menjadikan anakmu ini lebih baik, dan semuanya telah papa lakukan tidak akan pernah bisa terbalas oleh anakmu ini. Mama (Mariana) yang selalu memberikan semangat dalam menjalani semuanya. Mama telah melahirkan, membesarkan, merawat, dan mendidik dengan penuh keikhlasan, penuh kasih sayang dan penuh kesabaran serta banyak rintangan dan jerih payahnya terhadap penulis, agar penulis tetap bahagia dalam menjalankan hidup ini. Berkat do'a beliaulah penulis dapat mewujudkan semua cita-cita dan impian menjadi Sarjana Ekonomi. Dan kepada ketiga saudara kandungku kakak (Siska Permata Sari), Adik Perempuan (Lisa Marta Fatma Zahara), Adik Laki-Laki (Muzahid Tambrin) dan semua keluarga besar yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan dan do'a kepada saya, sehingga cita-cita saya menjadi Sarjana Ekonomi tercapai.

3. Ibu Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.
4. Bapak Drs. Maihendri S.E., M.Si, Ak selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.
5. Ibu Lindawati, S.E., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.
6. Dr. Akmal S. E., M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan, baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran atau pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam pembuatan Tugas Akhir Skripsi. Penulis juga minta maaf jika sebelumnya pernah membuat bapak kesal atas kesalahan yang pernah penulis buat, serta didikan luar biasa yang bapak berikan kepada penulis dalam menjalani proses bimbingan agar pembimbing menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

7. Ice Kamela S.E., M.M selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan, baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran atau pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam pembuatan Tugas Akhir Skripsi. Penulis juga minta maaf jika sebelumnya pernah membuat ibuk kesal atas kesalahan yang pernah penulis buat, serta didikan luar biasa yang ibuk berikan kepada penulis dalam menjalani proses bimbingan agar pembimbing menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bantuan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Selanjutnya terkhusus untuk Selfy Handayani S.E orang yang sangat spesial dan istimewa yang selalu setia menemani dalam keadaan senang maupun susah serta juga selalu memberikan semangat untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
10. Untuk sahabat-sahabat yang penulis sayangi. Arfan Nanda S.E., fadel Sukmana S.E., Recky Viktorwefa S.E., Muhammad Asri S.E., Deni Rizal Refano S.E., Zul Akhyar, Yayan wijaya, Rezky Fenriandi, Septyan Sania Raffi teman-teman KKN Gauang Solok, Serta Keluarga Besar BEM Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta, Keluarga Besar Kosentrasi MSDM angkatan 16, dan Keluarga Besar angkatan 16 Manajemen.
11. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Selingkup Universitas Bung Hatta, yang telah memberikan pengalaman organisasi, arti persahabatan dan kekeluargaan, berteman lebih dari saudara, Yakin Usaha Sampai.

Penulis menyadari bahwa, skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Padang, Agustus 2021

**Fahrul Mata Rozi**

## Daftar Isi

<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>8</b>
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	8
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	8
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
2.2 Pemberdayaan Psikologis .....	10
2.2.1 Pengertian Pemberdayaan Psikologis .....	10
2.3 Kepemimpinan Trasformasional.....	13
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Trasformasional.....	13
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	16
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Trasformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
2.4.2 Pengaruh Pemberdayaan Psikologis Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
2.4.3 Pemberdayaan Psikologis Sebagai Moderasi Kepemimpinan Trasformasional antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2.6 Kerangka Konseptual .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Populasi, Sampel dan Penarikan Sampel .....	20

3.2	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	20
3.2.1	Jenis Data .....	20
3.2.2	Metode Pengumpulan Data .....	21
3.3	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	21
3.3.1	Variabel Endogenius.....	21
3.3.2	Variabel Eksogenius .....	23
3.3.3	Variabel Moderasi .....	24
3.4	Metode Analisis Data.....	24
3.4.1	Analisa Deskriptif .....	25
3.4.2	Analisis Inferensial .....	26
3.4.2.1	Measurement Model Assessing .....	26
3.4.2.2	<i>Structural Models Assessing</i> .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>29</b>
4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner (Response Rate).....	29
4.2	Karakteristik Responden .....	30
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	30
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	31
4.3.1	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	32
4.3.2	Variabel Kepemimpinan Trasformasional.....	33
4.3.3	Variabel Pemberdayaan Psikologis.....	34
4.4	Measurement Model Assessing .....	36
4.4.1	<i>Outer Loading</i> .....	36
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	39
4.5	Analisis Hasil Penelitian .....	40
4.6	Uji Hipotesis .....	41
4.7	Pembahasan.....	43
4.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Trasformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	43
4.7.2	Pengaruh Pemberdayaan Psikologis Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	44

4.7.3 Pemberdayaan Psikologis Sebagai Moderator antara Kepemimpinan Trasformasional dan Kepuasan Kerja.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>47</b>
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Implikasi Penelitian.....	47
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian .....	48
Daftar Pustaka .....	50



## Daftar Tabel

1.1 Hasil Survey awal <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pegawai .....	3
3.1 Tingkat Capaian Responden .....	25
4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	29
4.2 Karakteristik Responden.....	30
4.3 Deskripsi Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i> .....	32
4.4 Deskripsi Variabel Kepemimpinan <i>Trasformasional</i> .....	33
4.5 Deskripsi Variabel Pemberdayaan Psikologis .....	34
4.6 Outer Loading .....	36
4.7 Average Variance Extracted (AVE) .....	37
4.8 Discriminant Validity .....	38
4.9 Uji Reliabilitas .....	39
4.10 R- Square .....	40
4.11 Path Coefficients.....	41
4.12 Kesimpulan Pengujian Hipotesis .....	43

## Daftar Gambar

2.1	Kerangka Pemikiran .....	19
-----	--------------------------	----