

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada Puskesmas Alahan Panjang.
2. Pemberdayaan psikologis berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada Puskesmas Alahan Panjang.
3. Pemberdayaan psikologis tidak memperkuat pengaruh antara kepemimpinan transformasional dan *organizational citizenship behavior* Puskesmas Alahan Panjang.

#### 5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka implikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* maka untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior* pimpinan Puskesmas Alahan Panjang hendaknya memberikan perhatian yang lebih kepada pegawai Puskesmas Alahan Panjang yang menunjukkan masalah yang dimiliki dan dihadapi, dengan demikian pegawai akan merasa diperhatikan ketika memiliki

masalah dan akan berdampak pada perilaku *organizational citizenship behavior* pegawai.

2. Pemberdayaan psikologis berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* maka untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior* pimpinan Puskesmas Alahan Panjang memberikan pegawainya pengaruh yang signifikan terhadap apa yang terjadi di departemen dan hendaknya pimpinan Puskesmas Alahan Panjang memberikan kendali yang besar kepada pegawainya atas persoalan yang terjadi di departemennya masing-masing dan memberikan peluang besar untuk kemerdekaan dan kebebasan dalam cara melakukan/menyelesaikan pekerjaannya agar pegawai Puskesmas Alahan Panjang dapat diberdayakan secara maksimal.

### **5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian**

Pada saat melakukan penelitian, terdapat beberapa hal yang menjadi keterbatasan dan saran penelitian, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, penelitian ini hanya menganalisis aspek pemberdayaan psikologis dan kepemimpinan transformasional yang mempengaruhi *organizational citizenship behavior*. Pada penelitian selanjutnya untuk dapat menambah variabel lain yang dapat menjelaskan lebih mendalam tentang *organizational citizenship behavior*, seperti, kepemimpinan transaksional agar dapat dilihat model gaya kepemimpinan yang bagaimana yang dapat diperkuat oleh pemberdayaan psikologis terhadap *organizational citizenship behavior*.

2. Populasi dalam penelitian ini hanya terfokus pada pegawai Puskesmas Alahan Panjang. Pada penelitian selanjutnya diharapkan mengambil menjadikan beberapa Puskesmas dalam satu lingkungan Kabupaten Solok, agar kajian tentang variabel pemberdayaan psikologis, kepemimpinan transformasional dan *organizational citizenship behavior* dapat dipahami secara mendalam.
3. Jumlah sampel dalam penelitian ini hanya berjumlah 37 pegawai di Puskesmas Alahan Panjang, dimana jumlah sampel tersebut sangat kecil untuk menggambarkan *organizational citizenship behavior*. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah sampel penelitian, agar penelitian memberikan hasil yang lebih relevan dan lebih akurat.