

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KETERIKATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**
(Studi pada OPD Lingkup Pertanian Kabupaten Pasaman Barat)

TESIS



OLEH:

AFRIZAL
NIM: 1810018212024

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER SAINS MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AFRIZAL
NPM : 1810018212024
Program Studi : Magister Sains manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Keterikatan Kerja Sebagai Variabel Mediasi dan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada OPD Lingkup Pertanian Kabupaten Pasaman Barat)

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada program studi konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Pascasarjana Universitas Bung hatta. Sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan.

Padang, November 2020

Penulis

AFRIZAL
NPM. 1810018212024

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karuniaNya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Sains Manajemen pada Program Studi Manajemen Pasacasarjana Universitas Bung Hatta Padang.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik berupa pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat dosen, dimana ditengah-tengah kesibukan masih tetap meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan mendorong semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini, kepada:

1. Ibuk **Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Pascasarjana Bung Hatta Padang dan Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Pascasarjana Universitas Bunh Hatta.
2. Bapak **Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA**, sebagai dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian memberikan dorongan, bimbingan dan saran kepada penulis.
3. Bapak **Dr. Akmal, S.E., M.Si**, sebagai dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian memberikan dorongan, bimbingan dan saran kepada penulis.

4. Bapak **Sefnedi, S.E., M.M., Ph.D**, sebagai dosen penguji, yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian memberikan dorongan, bimbingan dan saran kepada penulis.
5. Ibuk **Dr. Fivi Anggraini, S.E., M.Si., Ak., CA**, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan maupun ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Bapak dan ibu dosen Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Orang tua tercinta yang mendidik dengan penuh rasa kasih sayang dan senantiasa mendo'a-kan serta memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
8. Kepada istri tercinta dan anak-anak serta seluruh keluarga yang penulis sayangi, atas kesabaran dan pengertiannya serta do'a dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Rekan-rekan satu angkatan yang sama berjuang dengan semangat yang luar biasa walaupun harus meninggalkan keluarga untuk berangkat menuntut ilmu untuk meningkatkan kompetensi dan karirnya.
10. Kepada Pemerintah Daerah Kabupaten Pasaman Barat yang telah memberikan izin belajar dalam meningkatkan kompetensi SDM aparatur di daerah.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan permintaan maaf yang tulus jika seandainya dalam penulis ini dapat kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan tesis ini.

Padang, November 2020

Penulis,

AFRIZAL

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembaran Persetujuan	i
Lembaran Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian	iv
Abstrak	vi
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Literatur.....	9
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	9
2.1.1.1 Ciri-ciri <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ...	12
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB	15
2.1.2 Keterikatan Kerja (Work Engagement).....	16
2.1.2.1 Pengertian Keterikatan Kerja	16
2.1.2.2 Dimensi Keterikatan Kerja	17
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja	18
2.1.2.4 Ciri-Ciri Keterikatan Kerja	18
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.1.2.1 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional...	19
2.1.2.2 Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.1.4 Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i>)..	21
2.2 Pengembangan Hipotesisi	23
2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Keterikatan Kerja	24
2.2.3 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	

	yang dimediasi oleh Keterikatan Kerja.....	26
2.2.5	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.2.6	Pengaruh Kecerdasan Emosional Memoderasi Antara Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Keterikatan kerja.....	28
2.3	Kerangka Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Objek, Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.3	Data Penelitian.....	32
3.4	Defenisi Operasional variabel dan Instrumen Penelitian.....	33
3.4.1	Defenisi Operaional Variabel	33
3.4.1.1	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
3.4.1.2	Keterikatan Kerja.....	34
3.4.1.3	Kepemimpinan Transformasional.....	34
3.4.1.4	Kecerdasan Emosional	35
3.5	Instrumen/Variabel Penelitan.....	35
3.6	Metode Analisis	37
3.6.1	<i>Measurement Model Assessment (MMA)</i>	37
3.6.1.1	<i>Convergent Validity</i>	38
3.6.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	38
3.6.2	Analisis Deskriptif	39
3.6.3	<i>R Squera</i> dan <i>Q Squera</i>	40
3.6.4	<i>Struktur Model Assessment (SMA)</i>	41
3.6.5	Tipe Mediasi	42
3.6.6	Tipe Moderasi	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		
4.1	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1	Tingkat Responden.....	45
4.1.2	Profil Responden.....	45
4.1.3	Analisis Data.....	47
4.1.3.1	<i>Measurement Model Assessment (MMA)</i>	47
4.1.3.1.1	<i>Convergent Validity</i>	48
4.1.3.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	59
4.1.3.2	Analisis Deskriptif Statistik.....	62
4.1.3.2.1	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62
4.1.3.2.2	Kepemimpinan Transformasional.....	63

4.1.3.2.3 Keterikatan Kerja.....	65
4.1.3.2.4 Kecerdasan Emosional.....	66
4.1.3.3 R Squert dan Q Squert.....	66
4.1.3.4. <i>Struktur Model Assessment (SMA)</i>	68
4.2 Pembahasan.....	73
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap OCB.....	73
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Keterikatan Kerja.....	74
4.2.3 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap OCB.....	75
4.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap OCB yang di Mediasi Oleh Keterikatan Kerja.....	76
4.2.5 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap OCB.....	76
4.2.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional sebagai variabel Moderasi Terhadap Kepemimpinan Transformasional dan OCB.....	78
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Implementasi Hasil Penelitian.....	81
5.3 Keterbatasan dan Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Fenomena <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Pegawai	2
Tabel 3.1	Populasi Pegawai.....	30
Tabel 3.2	Jumlah Populasi Sampel per OPD.....	32
Tabel 3.3	Variabel, Indikator dan Jumlah Item Pengukuran...	36
Tabel 3.4	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR).....	40
Tabel 3.5	Kriteria R Square	40
Tabel 3.6	Kriteria Q Square	41
Tabel 3.7	Tipe Pengujian Mediasi.....	42
Tabel 3.8	Tipe Pengujian Moderasi	43
Tabel 4.1	Tingkat Responden Penelitain.....	45
Tabel 4.2	Profil Responden.....	46
Tabel 4.3	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> (awal)	49
Tabel 4.4	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 9 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	50
Tabel 4.5	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> Kepemimpinan Transformasional (TL).....	51
Tabel 4.6	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 9 Kepemimpinan Transformasional (TL).....	53
Tabel 4.7	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> Keterikatan Kerja (WE).....	53
Tabel 4.8	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 9 Keterikatan Kerja (WE).....	55
Tabel 4.9	Hasil Analisis Kecerdasan Emosional (EI).....	56
Tabel 4.10	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 9 Kecerdasan Emosional (EI).....	58
Tabel 4.11	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i>	58
Tabel 4.12	Nilai <i>cross loading</i>	60
Tabel 4.13	<i>Fornell-Lacker Criterion</i>	61
Tabel 4.14	<i>Heterotrait-Monotrait (HTMT) Ratio</i>	61
Tabel 4.15	TCR <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
Tabel 4.16	TCR Kepemimpinan Transformasional.....	64
Tabel 4.17	TCR Keterikatan Kerja.....	65
Tabel 4.18	TCR Kecerdasan Emosional.....	66
Tabel 4.19	R <i>square</i> dan Q <i>square</i>	67
Tabel 4.20	<i>Path Coefficient</i>	69
Tabel 4.21	Hasil Uji Mediasi.....	69
Tabel 4.22	Hasil Uji Moderasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Hasil Analisis <i>Measurement Model Assesment</i> (<i>MMA</i>).....	70