

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kepada uraian analisis statistik dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya maka diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan PT PLN (Persero) UP3 Kota Padang.
2. Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT PLN (Persero) UP3 Kota Padang

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan kepada kesimpulan hasil pengujian hipotesis maka peneliti mengajukan beberapa implikasi penting yang dapat memberikan manfaat bagi:

1. Berdasarkan hasil penelitian variabel Kepemimpinan Transformasional terbukti berpengaruh terhadap semangat kerja PT PLN UP3 Padang untuk itu dapertemen terkait lebih memperhatikan variabel ini demi terciptanya keterikatan kerja tiap-tiap karyawan sehingga bisa menekan waktu dalam menyelesaikan keluhan dari pelanggan PT PLN UP3 Padang tersebut.
2. Bagi pimpinan PT PLN (Persero) UP3 Kota Padang diharapkan terus menjaga kelengkapan fasilitas fisik dan non fisik agar menambah semangat kerja pegawai. Fasilitas fisik yang dimaksud berkaitan dengan inventaris kantor dan peralatan yang dapat

membantu pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab, sedangkan fasilitas non fisik berkaitan dengan adanya keharmonisan antara pegawai dengan sesama pegawai atau pun dengan pimpinan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki sejumlah kelemahan yang disebabkan adanya keterbatasan yang peneliti miliki selama proses penelitian ini berlangsung. Keterbatasan tersebut meliputi:

1. Penelitian yang dilakukan saat ini hanya pada pegawai bagian pelayanan di PT PLN (Persero) UP3 Kota Padang sehingga mempengaruhi ukuran sampel yang digunakan.
2. Waktu penelitian yang dilakukan pada saat mewabahnya pandemic Covid 19 sehingga mengakibatkan proses pengawasan yang peneliti lakukan pada responden dalam mengisi kuesioner tidak begitu ketat karena adanya implementasi protokol Covid 19 seperti *social distancing*, sehingga mempengaruhi hasil penelitian yang diperoleh.
3. Masih terdapatnya sejumlah item pernyataan yang tidak valid karena peneliti hanya mencoba menggunakan satu pendekatan saja untuk melakukan pengujian, sehingga juga mempengaruhi hasil penelitian yang ditemukan.
- 4.

5.4 Saran

Berdasarkan kepada uraian keterbatasan penelitian, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat memberikan manfaat bagi:

1. Pada penelitian dimasa yang akan datang, disarankan instansi memberikan ruang untuk penelitian khususnya penyebaran kuesioner melalui aplikasi seperti *google form* dan

lainya sehingga walaupun dalam kondisi pandemic karyawan masih dapat berpartisipasi untuk penelitian dengan catatan tetap memperhatikan integritas dalam pengisian agar objek penelitian sesuai sasaran.

2. Pada penelitian dimasa yang akan datang, disarankan seluruh divisi dijadikan objek penelitian sehingga objek penelitian tergeneralisasi dan tidak hanya berfokus pada satu divisi saja.

