

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa kesimpulan penelitian sebagai berikut :

1. Kepercayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan siswa pada Purwa Caraka Musik Studio.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan siswa pada Purwa Caraka Musik Studio.
3. Proses Pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan siswa pada Purwa Caraka Musik Studio.

5.2 Saran

1. Peneliti yang akan datang disarankan agar menambahkan sampel sebagai responden penelitian agar mendapatkan hasil yang lebih baik.
2. Peneliti yang akan datang dapat mereplikasi model penelitian ini dan selanjutnya diujikan pada siswa bimbingan musik lain.
3. Penelitian berikutnya juga dapat mengembangkan model penelitian ini dengan mempertimbangkan atau menambahkan variabel lain yang mempengaruhi kepuasan siswa.

5.3 Implikasi Penelitian

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa purwa caraka musik studio lebih mengutamakan kualitas pelayanan untuk kepuasan siswa. Dikarenakan variabel kepercayaan dan proses pelayanan tidak terbukti di dalam hipotesis.

5.4 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini membatasi penelitian pada pengaruh kepercayaan, kualitas pelayanan dan proses pelayanan terhadap kepuasan. Dengan demikian variabel-variabel lain yang mungkin dapat mempengaruhi kepuasan tidak termasuk kedalam ruang lingkup penelitian ini atau penulis dianggap konstan.