

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh konflik peran terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada anggota tim penegasan batas daerah Provinsi Sumatera Barat dan tim penegasan batas daerah Kabupaten/Kota di Sumatera Barat, tujuan pelaksanaan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana hubungan antara konflik peran masing-masing anggota tim terhadap komitmennya dalam mensukseskan kinerja Tim dalam melaksanakan tugas yang dipengaruhi oleh kepuasan kerja yang diberikan oleh tim. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *simple random sampling* dengan jumlah sampel adalah 100 orang anggota. Penelitian ini menggunakan Partial Least Squares- Structural Equations Modeling (PLS-SEM) dengan program smartPLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kemudian konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen dan kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen serta kepuasan kerja memediasi secara sebagian hubungan antara konflik peran terhadap Komitmen. maka implikasi penelitian ini adalah melakukan evaluasi proses kerja sehingga mengurangi terjadinya konflik peran terhadap karyawan. Hal itu bisa dilakukan dengan mengurangi tuntutan peran pekerjaan yang melebihi sumber daya yang dimiliki pegawai. Selain itu, menjalin komunikasi yang lebih baik antar pegawai maupun dengan atasan juga dapat meminimalisir terjadinya konflik peran. Adapun kepuasan kerja pegawai sudah baik dan perlu dipertahankan, organisasi sebaiknya memberikan upah lembur kepada pegawai yang melakukan tugas diluar jam kerjanya atau diadakan gathering untuk seluruh pegawai guna lebih mempererat tali persaudaran.

Kata Kunci: Konflik Peran, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of role conflict on organizational commitment with job satisfaction as a mediating variable for members of the West Sumatra Provincial Boundary Affirmation Team and the District / City Boundary Affirmation Team in West Sumatra, The purpose of this research is to find out how the relationship between the role conflicts of each team member and their commitment to the success of the team's performance in carrying out tasks that are influenced by the job satisfaction given by the team. The sampling technique was carried out using simple random sampling method with a sample size of 100 members. This study uses Partial Least Squares-Structural Equations Modeling (PLS-SEM) with the SmartPLS 3 program. The results show that role conflict has a negative and significant effect on job satisfaction, then role conflict has a negative and significant effect on commitment and job satisfaction. commitment and job satisfaction partially mediate the relationship between role conflict and commitment. Then the implication of this research is to evaluate the work process so as to reduce the occurrence of role conflicts with employees. This can be done by reducing the demands of job roles that exceed the resources owned by employees. In addition, establishing better communication between employees and superiors can also minimize role conflicts. As for employee job satisfaction is good and needs to be maintained, the organization should provide overtime pay to employees who perform tasks outside of working hours or hold gatherings for all employees to further strengthen the friendship

Keywords: Role Conflict, Job Satisfaction, and Organizational Commitment