

**TESIS**

**“ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA ANGGOTA TIM PENEGASAN BATAS DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT DAN TIM PENEGASAN BATAS DAERAH KABUPATEN/KOTA DI SUMATERA BARAT”**



**DJAYA PUTRA GANI**  
**1610018212021**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**TAHUN 2021**

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Tesis yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA ANGGOTA TIM PENEGASAN BATAS DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT DAN TIM PENEGASAN BATAS DAERAH KABUPATEN/KOTA DI SUMATERA BARAT”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Magister Sains Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

Berbagai hambatan penulis temui dalam penulisan Tesis ini. Namun berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak maka pada akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan memberikan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E.,MBA. selaku Rektor Universitas Bung Hatta;

2. Ibu Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta sekaligus Dosen Pembimbing I kami selama penulisan Tesis ini, alhamdulillah kami lulus buk;
3. Bapak Prof. Anthony, S.E., M.E. Ph.D.,M.M. selaku selaku Dosen Pembimbing II atas segala arahan, informasi, petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan Tesis ini;
4. Segenap Dosen serta seluruh Civitas Akademika Universitas Bung Hatta yang telah memberikan banyak pengetahuan, pelajaran dan pengalaman hidup selama pendidikan di Universitas Bung Hatta;
5. Orang tua yang paling penulis sayangi Bapak H. Sudirman Gani, SH, MM dan Ibu Hj. Miswarty, SH yang selalu mendoakan, memberikan didikan, nasehat, motivasi, dukungan dan kesabaran dalam membesarkan dan memenuhi segala kebutuhan penulis serta segala sesuatu yang tidak terhitung yang sampai detik ini masih penulis rasakan;
6. Kakakku Dewi Yusticia Gani, S.KM dan adekku Rachmad Sidharta Gani, SH, yang selalu memberikan support penuh kepada kami dalam menyelesaikan seluruh proses pendidikan ini
7. Sahabat terbaik, senasib dan seperjuangan Ronald Bernando, S.IP.,M.Si. yang selalu memberikan dukungan dan perhatian dalam kisah hidup penulis;
8. Adik-adik terbaik, Pratama Winia Nazwir, S.STP.,M.Si., Yudi Pranata, S.STP., Agung Permana Putra, S.STP. dan Riyan Nugraha, S.E. yang selalu membantu penulis dalam penulisan Tesis ini.

9. Uda terbaikkku Zaki Fahminanda, S.STP, MPA, terima kasih banyak atas bimbingan uda, atas bimbingan uda, tesis kami tidak akan selesai.

10. Rekan-rekan Bagian Pemerintahan Umum, Biro Pemerintahan Setdaprov. Sumbar, terima kasih banyak atas support maksimalnya.

Ibarat “Tak Ada Gading Yang Tak Retak” Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna Karena kesempurnaan semata hanyalah milik Sang Pencipta Allah Yang Maha Kuasa. Oleh karenanya, Penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan dan perhatian dalam perbaikan penyusunan di masa yang akan datang.

Akhirnya Penulis berharap semoga perbuatan baik serta jasa yang telah diberikan senantiasa mendapatkan berkah dari ALLAH SWT.

Padang,      Maret 2021

Penulis

**DJAYA PUTRA GANI, S.IP**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORI, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
2.1. Kajian Teori .....	15
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	15
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	15
2.1.1.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	16
	x

2.1.1.3	Motif Komitmen Organisasi .....	18
2.1.1.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	18
2.1.2	Kepuasan Kerja .....	21
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
2.1.2.2	Teori Kepuasan Kerja .....	22
2.1.2.3	Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	23
2.1.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	25
2.1.2.5	Dimensi kepuasan kerja .....	26
2.1.3	Konflik Peran .....	26
2.1.3.1	Pengertian Konflik .....	26
2.1.3.2	Pengertian Konflik Peran .....	27
2.1.3.3	Upaya-upaya Menghindari konflik peran.....	28
2.1.3.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi konflik peran .....	30
2.1.3.5	Dimensi konflik peran.....	31
2.2	Penelitian Terdahulu .....	32
2.3	Kerangka Konseptual .....	37
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	37
2.4.1	pengaruh konflik peran terhadap kepuasan kerja.....	37
2.4.2	pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi	38
2.4.3	pengaruh konflik peran terhadap komitmen organisasi ..	39

2.4.4 kepuasan kerja memediasi konflik peran terhadap komitmen organisasi .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Objek Penelitian, Polulasi dan Sampel .....	41
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
3.5 Pengukuran Variabel.....	47
3.6 Metode Analisis Data.....	48
3.6.1 Measurement Model Assesement.....	49
3.6.2 Analisis Deskriptif .....	50
3.6.3 Structural Model Assesement.....	52
3.6.4 Uji Hipotesis.....	53
3.6.5 Pengujian Efek Mediasi .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Profil Responden .....	56
4.2 Penilaian Measurement Model.....	57
4.2.1 <i>Convergent Validity</i> .....	57
4.2.2 Discriminant Validity.....	60
4.2.3 Composite Reliability.....	60
4.3 Analisis Deskriptif .....	61

4.3.1 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi .....	62
4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	63
4.3.3 Analisis Deskriptif Konflik Peran.....	64
4.4 Struktural (Inner) Model .....	65
4.5 Uji Hipotesis .....	66
4.6 Analisis Jalur .....	68
4.7 Pembahasan .....	69
4.7.1 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja .....	69
4.7.2 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Komitmen.....	70
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen.....	71
4.7.4 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Komitmen Melalui Kepuasan Kerja .....	72
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran bagi praktisi dan bagi penelitian selanjutnya .....	74
5.3 Impilkasi Penelitian .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>
Lampiran 1 : Tabel Progres Penegasan Batas .....	81
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 3 : Tabulasi Data Demografi Responden.....	89



Lampiran 4 : Tabulasi Data Konflik Peran (KP) .....	94
Lampiran 5 : Tabulasi Data Kepuasan Kerja (KK).....	101
Lampiran 6 : Tabulasi Data Komitmen Organisasi (KO) .....	108
Lampiran 7 : Analisis Deskriptif.....	115
Lampiran 8 : Hasil Olahan Data SmartPLS .....	118

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Rincian Jumlah Anggota Tim Penegasan Batas Daerah	4
Tabel 1.2 Segmen Batas Yang Belum Ditetapkan Tetapi Telah Difasilitasi Oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	8
Tabel 1.3 Segmen Batas Antar Provinsi	81
Tabel 1.4 Segmen Batas Antar Kabupaten/Kota Dalam Provinsi Sumatera Barat	81
Tabel 1.5 Segmen Batas Antar Provinsi Yang Telah Ditetapkan Melalui Permendagri	82
Tabel 1.6 Segmen Batas Antar Kabupaten/Kota Yang Telah Ditetapkan Melalui Permendagri	82
Tabel 3.1 Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR)	52
Tabel 4.1 Profil Responden	56
Tabel 4.2 Convergen Validity	58
Tabel 4.3 Discriminant Validity	60
Tabel 4.4 Composite Validity	61
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	62
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Konflik Peran	64
Tabel 4.8 Uji Godness of Fit-Inner Model (structur Model)	66
Tabel 4.9 Uji Hipotesis	67

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 3.1 Prosedur Analisis Mediasi dalam PLS dengan Metode VAF.....	54