

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK, PENGETAHUAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEKERJA BEBAS
DI KPP PRATAMA PADANG SATU**

SKRIPSI



Oleh:

ANDRE AZILIO MAYUZA

NPM.1510011311017

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA PADANG**

2021

UNIVERSITAS BUNG HATTA

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan terlebih dahulu kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan Anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas di KPP Pratama Padang Satu”**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi tingkat sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya dan sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E, MBA selaku Rektor Universitas Bung Hatta Padang
2. Ibu Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
3. Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
4. Bapak Nurhuda N., S.E., M.E selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
5. Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran atau pendapat yang sangat saya butuhkan dalam penulisan ini.
6. Ibu Dandes Rifa, S.E., M.Si. selaku pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran atau pendapat yang sangat saya butuhkan dalam penulisan ini.

7. Ayahanda Mailizar dan ibunda Yun Amelia Karsa tercinta dalam hidupku, yang selalu menjadi motivator dalam hidup saya dan tiada henti memanjatkan doa restu, moral dan materi kepada saya dalam memudahkan segala urusan yang saya jalani, yaitu urusan didunia maupun di akhirat nanti
8. Abang tersayang Aristio Aulia Mayuza atas segala doa dan dorongan yang diberikan kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini demi terwujudnya cita-cita saya
9. Teruntuk Shinta Amelia kekasih saya yang selalu berjuang dalam segala hal, dan terus memotivasi saya sehingga membuat tumbuhnya semangat jiwa dan raga saya dalam menyelesaikan skripsi ini demi menggapai sebuah cita-cita.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah memabantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki dan ketahui, sehingga terdapat kekurangan baik dari segi bahasa maupun penyusunan ditiap kalimatnya. Oleh karena itu, penulis berharap dengan kerendahan hati kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun penulis.

Padang, Desember 2020

Penulis

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Padang Satu	4
Tabel 3.1 Skala Variabel.....	36
Tabel 4.1 Prosedur Pengembalian Sampel.....	47
Tabel 4.2 Ringkasan Demografis Responden.....	48
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian	52
Tabel 4.6 Hasil Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	53
Tabel 4.7 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.10 Hasil Uji R ²	57
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	58

DAFTAR ISI

Halaman

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II : LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Teori Kepatuhan	13
2.2 Pajak	15
2.2.1 Definisi Pajak	15
2.2.2 Dasar Hukum Pajak	16
2.2.3 Fungsi Pajak	16
2.2.4 Pengelompokan Pajak.....	17
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.4 Modernisasi Sistem Administrasi Pajak.....	22
2.5 Pengetahuan Wajib Pajak	24
2.6 Kualitas Pelayanan Fiskus	25
2.7 Sanksi Pajak.....	27
2.8 Pengembangan Hipotesis.....	28
2.8.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi	

Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.8.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.8.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.8.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.9 Model Penelitian	33

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	37
3.3.2 Modernisasi Sistem Administrasi Pajak (X ₁)	38
3.3.3 Pengetahuan Wajib Pajak (X ₂).....	39
3.3.4 Kualitas Pelayanan Fiskus (X ₃)	40
3.3.5 Sanksi Perpajakan (X ₄)	40
3.4 Uji Kualitas Data	42
3.4.1 Uji Validitas.....	41
3.4.2 Uji Reliabilitas	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.2.1 Uji Normalitas	42
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas.....	43
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	43
3.6 Uji Hipotesis.....	44
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.6.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	45
3.6.3 Uji Statistik F.....	45
3.6.4 Uji Statistik t.....	46

BAB IV : ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Demografis Responden	47
4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
4.3	Hasil Pengujian Instrumen Data	50
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas	50
4.3.2	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	51
4.4	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	52
4.4.1	Hasil Pengujian Normalitas	53
4.4.2	Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	54
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	56
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.5.2	Uji Statistik (Uji F).....	57
4.5.3	Uji t- Statistik	58
4.6	Pembahasan.....	60
4.6.1	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas di KPP Pratama Padang Satu.....	60
4.6.2	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas di KPP Pratama Padang Satu	62
4.6.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas di KPP Pratama Padang Satu	64
4.6.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas di KPP Pratama Padang Satu	66

BAB V : PENUTUP

5.1	Kesimpulan	68
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	68

5.3 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	