

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEKERJA BEBAS DI KPP PRATAMA PADANG SATU**

**Andre Azilio Mayuza, Herawati, Dandes Rifa.**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Bung Hatta**

**Email : [andreazilio6881@gmail.com](mailto:andreazilio6881@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas di KPP Pratama Padang Satu pada tahun 2020. Dengan menggunakan metode *convenience sampling*, sampel dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi pekerja bebas di KPP Pratama Padang Satu. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer, pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner kepada responden secara langsung. sampel yang diperoleh sebanyak 100 responden. Data diolah menggunakan SPSS 16.0. Uji hipotesis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa Modernisasi Sistem Administrasi Pajak dan Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan Pengetahuan Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas di KPP Pratama Padang Satu.

***Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak. Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan***

**THE EFFECT OF MODERNIZATION OF TAX ADMINISTRATION SYSTEM,  
TAXPAYER KNOWLEDGE, QUALITY OF FISCUS SERVICES, AND TAX  
SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH PERSONAL FREE WORKERS  
AT KPP PRATAMA PADANG SATU**

**Andre Azilio Mayuza, Herawati, Dandes Rifa.**

**Faculty of Economics and Business, Department of Accounting, Bung Hatta University**

**Email : [andreazilio6881@gmail.com](mailto:andreazilio6881@gmail.com)**

**ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of the Modernization of the Tax Administration System, Taxpayer Knowledge, Quality of Fiscal Services, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance Free Workers at KPP Pratama Padang-1 in 2020. By using the convenience sampling method, the sample in this study is individual taxpayers free workers at KPP Pratama Padang Satu. The data source in this research is primary data, data collection is done by distributing questionnaires to respondents directly. The samples obtained were 100 respondents. The data were processed using SPSS 16.0. The hypothesis test used is multiple linear regression analysis. Based on the results of hypothesis testing, it was found that the Modernization of the Tax Administration System and Tax Sanctions had an effect on Taxpayer Compliance. Meanwhile, Taxpayer Knowledge and Service Quality of Fiskus have no effect on Individual Taxpayer Compliance with Free Workers at KPP Pratama Padang-1.

*Keywords : Taxpayer Compliance. Modernization of the Tax Administration System, Taxpayer Knowledge, Quality of Fiscal Services, and Tax Sanctions*