

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI LINGKUNGAN DINAS SEKTOR EKONOMI KOTA PARIAMAN**

Oleh

Alfian

NPM. 1710018212030

Dinas Perdagangan, Industri, Koperasi dan UKM, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pariaman dan Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja merupakan dinas sektor ekonomi pada Pemerintah Kota Pariaman. Dinas ini merupakan dinas pada pemerintah Kota Pariaman karena visi Kota Pariaman sebagai Kota Perdagangan dan Jasa. Artinya keberhasilan tugas Dinas tersebut sangat mempengaruhi tercapainya visi Kota Pariaman. Akan tetapi dilihat dari kinerja yang ditunjukkan masih belum optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pegawai lingkungan Dinas Sektor Ekonomi Kota Pariaman. Jenis penelitian adalah kuantitatif. Jumlah responden yang dapat digunakan dalam penelitian ini adalah 76 orang pegawai Dinas Perdagangan, Industri, Koperasi dan UKM, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dan Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Kecerdasan emosional tidak berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kecerdasan emosional tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja tidak berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara iklim organisasi terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai

Kata kunci : Iklim Organisasi, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Kinerja

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES IN EMPLOYEES ENVIRONMENTAL SERVICE OF THE ECONOMIC SECTOR PARIAMAN CITY**

By

Alfian  
NPM. 1710018212030

*The Department of Trade, Industry, Cooperatives and SMEs, the City of Pariaman Tourism and Culture Service and the Investment Service, One Stop Services and Workforce are the economic sector services in the Pariaman City Government. This Dinas Dinas is an office of the Kota Pariaman government because of the vision of Kota Pariaman as a City of Commerce and Services. This means that the success of the agency's duties greatly affects the achievement of the vision of Kota Pariaman. However, it is seen from the performance shown that it is still not optimal. The purpose of this study was to analyze the influence of organizational climate and emotional intelligence on employee performance with job satisfaction as an intervening variable for employees of the Economic Sector Office of Pariaman City. This type of research is quantitative. The number of respondents that can be used in this research is 76 employees of the Department of Cooperatives and Trade, the Office of Tourism and Culture and the Office of Investment, One Stop Services and Manpower in Kota Pariaman. The results of the study indicate that organizational climate has a positive effect on employee performance. Emotional intelligence does not have a positive effect on employee performance. Organizational climate has a positive effect on job satisfaction. Emotional intelligence has no positive effect on job satisfaction. Job satisfaction does not have a positive effect on employee performance. Job satisfaction does not mediate the relationship between organizational climate and employee performance. Job satisfaction does not mediate the relationship between emotional intelligence and employee performance*

*Keywords: Organizational Climate, Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Performance*